Widerrufsrecht für Verbraucher

Hinweis zur Kündigung eines Abonnements oder zur Rückgabe von Waren

Verbraucher (im Folgenden auch **"Sie"**, **"Ihr"** genannt) haben das Recht, ein Abonnement zu kündigen oder ein Produkt innerhalb der im Bestellformular angegebenen Widerrufsfrist zurückzugeben und/oder wenn der Kaufvertrag zwischen dem Verbraucher und **Digistore24** dies zulässt und/oder wenn dies gesetzlich zulässig ist. Als Kunde von **Digistore24** genießen Sie automatisch eine 60-tägige Geld-zurück-Garantie. Daher ist es kein Problem, wenn Sie Ihr Abonnement oder Ihre Bestellung während dieses Zeitraums mit ein paar einfachen Schritten kündigen möchten. Am einfachsten und effizientesten ist es, wenn Sie uns eine E-Mail an helpdesk@digistore24.com schicken, in der Sie Ihre Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, klar und deutlich erklären und Ihre Gründe dafür darlegen. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Sie können auch jederzeit Ihr Abonnement sowie Ihre physische oder digitale Bestellung stornieren (nur wenn dies vertraglich oder gesetzlich zulässig ist), indem Sie die oben genannte E-Mail-Adresse des Kundendienstes verwenden oder unsere Website unter https://www.digistore24.com/ aufrufen.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche ***"Meine Bestellung stornieren"***, die sich oben rechts auf der Seite befindet.

- Geben Sie Ihre Bestellnummer, die entsprechende E-Mail-Adresse oder die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkarte ein.

Bitte beachten Sie, dass eine Rückerstattung für gekaufte Waren nur dann zulässig ist und erfolgen kann, wenn der Kaufvertrag dies zulässt und/oder innerhalb der Geld-zurück-Garantiezeit liegt und/oder gesetzlich zulässig ist.

Sobald Sie Ihre Stornierung per E-Mail/Fax oder über die Schaltfläche „Meine Bestellung stornieren” eingereicht haben, prüft **Digistore24** die Gründe, aus denen Sie Ihren Vertrag stornieren möchten, und gibt dem Antrag nur dann statt, wenn dies gemäß der vertraglichen Vereinbarung oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Digistore24 übernimmt keine Garantie dafür, dass der Verbraucher eine Vergütung für Produkte, Dienstleistungen oder Abonnements erhält, die nach Ablauf der 60-tägigen Geld-

zurück-Garantie zurückgegeben oder storniert werden, sofern **Digistore24** gesetzlich nicht dazu verpflichtet ist. Darüber hinaus kann **Digistore24** die Rückerstattung verweigern, bis die Ware an uns zurückgesandt wurde oder der Nachweis über den Erhalt der Rücksendung eingegangen ist, je nachdem, was früher eintritt.

Digistore24 empfiehlt Ihnen, die Vertragsbedingungen zwischen Ihnen und **Digistore24** zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie sich vor Abschluss der Bestellung über Ihre Rechte vollständig im Klaren sind.

Sie müssen die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von **vierzehn (14) Tagen** ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informiert haben, an uns zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von **vierzehn (14) Tagen** absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der nicht zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren erforderlich ist.

Hinweis:

Ein Erstattungsanspruch besteht nicht (i) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, (ii) bei Verträgen zur Lieferung von Zeitschriften, Zeitungen oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen, (iii) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung entsiegelt wurden, (iv) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach der Lieferung ihrer Beschaffenheit nach untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden, (v) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in versiegelten Verpackungen, die nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der nicht zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren erforderlich ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen innerhalb der Widerrufsfrist entsprechend dem vereinbarten Vertrag beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des

Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie haben Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs gelieferten digitalen Inhalte zu leisten, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Lieferung der digitalen Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an)

-Digistore24 Inc. (Digistore24 Inc., 360 Central Avenue, Suite 800, St. Petersburg, FL 33701, Vereinigte Staaten, Fax: -, E-Mail: helpdesk@digistore24.com)

- Ich/Wir () widerrufe(n) hiermit den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (+)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

- Bestellt am ()/Erhalten am ()

- Name des Verbrauchers:

- Adresse des Verbrauchers:

- Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn die Widerrufserklärung auf Papier vorliegt) Datum

- (*) Nichtzutreffendes streichen.