

Capacidade do Consumidor de Cancelar

Notificação sobre o mecanismo de cancelamento de assinatura ou devolução de produtos

Consumidores (doravante também referidos como “**você**”, “**seu**”) têm o direito de cancelar uma assinatura ou devolver um produto dentro do período de cancelamento descrito no Formulário de Pedido e/ou quando o contrato de compra entre o Consumidor e a **Digistore24** o permitir e/ou quando isto for permitido por lei. Você, como Consumidor da **Digistore24**, automaticamente desfruta de uma garantia de devolução de 60 dias, portanto, não há problema se você desejar cancelar sua assinatura ou pedido durante esse período, seguindo algumas etapas simples. A maneira mais fácil e eficiente de fazer isso é nos enviando um e-mail para: helpdesk@digistore24.com com uma declaração clara da sua decisão de cancelar este contrato, acompanhada de uma explicação clara dos motivos para tal solicitação. Você pode usar o formulário de devolução/cancelamento abaixo para esse propósito, embora não seja obrigatório.

Você também pode cancelar sua assinatura a qualquer momento, assim como seu pedido físico ou digital (somente quando permitido pelo contrato ou por lei), utilizando o endereço de e-mail de atendimento ao cliente mencionado anteriormente ou acessando nosso site <https://www.digistore24.com/>.

- Clique no botão **Cancelar Meu Pedido** localizado no canto superior direito da página
- Insira seu número de pedido, o endereço de e-mail correspondente ou os últimos quatro dígitos do seu cartão de crédito

Por favor, observe que o reembolso por produtos comprados só será permitido e efetuado quando o contrato de compra o permitir e/ou dentro do período de garantia de devolução do

dinheiro e/ou quando permitido por lei.

Uma vez enviada a solicitação, seja por e-mail/fax ou através do botão Cancelar Meu Pedido, a **Digistore24** revisará os motivos pelos quais você deseja cancelar seu contrato e atenderá ao pedido somente se for obrigada a fazê-lo em conformidade com o acordo contratual ou com a lei.

A **Digistore24** não garante que o consumidor receberá qualquer remuneração em troca por produtos, serviços ou assinaturas que forem devolvidos ou cancelados após o período de garantia de devolução do dinheiro de 60 dias, a menos que seja legalmente obrigada a fazê-lo. Além disso, a **Digistore24** pode recusar-se a reembolsá-lo até que as mercadorias nos sejam devolvidas ou até que um comprovante da devolução das mercadorias seja recebido, o que ocorrer primeiro.

A **Digistore24** recomenda que você leia os termos e condições do contrato entre você e a **Digistore24** para garantir que você esteja totalmente ciente dos seus direitos antes de concluir o pedido.

Você deve nos devolver ou entregar as mercadorias imediatamente e, em qualquer caso, no prazo máximo de **quatorze (14) dias** a partir do dia em que nos informar sobre o cancelamento deste contrato. O prazo é cumprido se você remeter as mercadorias antes que o período de **quatorze (14) dias** expire. Você arcará com os custos diretos de devolução das mercadorias.

Você só terá que pagar por perdas de valor das mercadorias se essas perdas de valor forem atribuíveis a manuseio das mercadorias que não seja necessário para testar a qualidade, características e funcionalidade das mercadorias.

Observação:

Não há direito de reembolso (i) no caso de contratos à distância para o fornecimento de mercadorias que não são pré-fabricadas e para as quais a seleção ou especificação individual pelo consumidor é decisiva para sua produção, ou que são claramente adaptadas às necessidades pessoais do consumidor, (ii) para o fornecimento de revistas, jornais ou periódicos, com exceção de contratos de assinatura, (iii) para contratos à distância para o fornecimento de mercadorias lacradas que não são adequadas para devolução por motivos de proteção da saúde ou higiene e que foram abertas após a entrega, (iv) para contratos à distância para o fornecimento de mercadorias que, em virtude de sua natureza, foram inseparavelmente misturadas com outras mercadorias após a entrega, (v) para contratos à distância para o fornecimento de gravações de áudio ou vídeo ou software de computador em embalagem lacrada que foi aberta após a entrega.

Você arcará com os custos diretos de devolução das mercadorias.

Você só terá que pagar por perdas de valor das mercadorias se essas perdas de valor forem atribuíveis a manuseio das mercadorias que não seja necessário para testar a qualidade, características e funcionalidade das mercadorias.

Se você solicitar que os serviços comecem durante o período anterior ao cancelamento conforme o contrato acordado, você deverá nos pagar um valor razoável correspondente à proporção dos serviços já prestados até o momento em que nos notificar do exercício do direito de cancelamento deste contrato em relação ao escopo total dos serviços previstos no contrato.

Você será obrigado a pagar uma compensação pelo valor do conteúdo digital entregue até o momento do cancelamento se você tiver concordado expressamente que a entrega do conteúdo digital começaria antes do final do período de cancelamento.

Modelo de formulário de cancelamento

(Se você deseja desistir deste contrato, por favor, preencha e envie este formulário.)

-Para Digistore24 Inc. (Digistore24 Inc., 360 Central Avenue, Suite 800, St. Petersburg, FL 33701, Estados Unidos, fax: -, e-mail: helpdesk@digistore24.com)

-Eu/Nós () por meio do presente, retiramos nossa concordância com o contrato celebrado por mim/nós () para a compra dos seguintes produtos (+)/prestação dos seguintes serviços (*)

-Pedido em ()/Recebido em ()

-Nome do consumidor:

-Endereço do consumidor:

-Assinatura do consumidor (apenas se o aviso de desistência for em papel) Data

-(*) Rasure conforme apropriado.

