

Widerrufsrecht des Verbrauchers

Hinweis zum Widerrufsrecht für die Lieferung von Waren

Verbrauchern steht das folgende Widerrufsrecht zu, wenn sie als Auftraggeber/Käufer handeln:

Sie haben das Recht, binnen 60 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 60 Tage ab dem Tag, an dem Sie die Bestellung aufgegeben haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung Ihres Widerrufs dieses Vertrags schriftlich per E-Mail an helpdesk@digistore24.ie unter Verwendung des unten aufgeführten Muster-Widerrufsformulars informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an helpdesk@digistore24.ie senden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem,

welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren innerhalb dieser 14 Tage versenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht nicht (i) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Spezifikation durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die individuellen Anforderungen des Verbrauchers zugeschnitten sind (es sei denn, diese Sonderanfertigungen weisen einen von Digistore24 zu vertretenden Fehler auf), (ii) bei der Lieferung von Zeitschriften, Zeitungen oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen, (iii) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung entsiegelt wurden, (iv) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden, (v) bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in versiegelter Verpackung, die nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Belehrung über das Widerrufsrecht bei der Bereitstellung digitaler Inhalte

Verbrauchern steht das folgende Widerrufsrecht zu, wenn sie als Verbraucher/Käufer handeln:

Sie haben das Recht, binnen 60 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beträgt sechzig Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung Ihres Widerrufs dieses Vertrags schriftlich per E-Mail an helpdesk@digistore24.ie informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ein Verbraucher hat gemäß dem Consumer Rights Act 2022 das Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten, wenn die digitalen Waren nicht den Spezifikationen entsprechen. Sie haben das Recht auf Nacherfüllung, wenn die digitale(n) Ware(n) innerhalb von 6 Jahren ab dem Zeitpunkt, zu dem wir die digitalen Inhalte geliefert haben oder hätten liefern müssen, nicht vertragsgemäß sind. Wir sind nicht verantwortlich für Konformitätsmängel, die dadurch

entstehen, dass Sie die von uns bereitgestellten Updates nicht vollständig oder korrekt installieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag binnen 60 Tagen widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir werden Ihnen in keinem Fall Gebühren für diese Rückerstattung berechnen.

Wenn Sie innerhalb von 2 Jahren von diesem Vertrag zurücktreten, können Sie gemäß dem Consumer Rights Act 2022 eine anteilige Minderung des vertraglich zu zahlenden Preises erhalten.

Widerrufsrecht bei der Erbringung von Leistungen

Verbrauchern steht das folgende Widerrufsrecht zu, wenn sie als Kunde/Käufer handeln:

Sie haben das Recht, binnen 60 Tagen (sofern nicht anders angegeben) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beträgt 60 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, per E-Mail an helpdesk@digistore24.ie informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser

Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Widerrufsrecht bei Verträgen, die Teil- oder Ratenzahlungen vorsehen

Kunden/Käufern, die Verbraucher sind und mit uns Ratenzahlungsvereinbarungen getroffen haben, steht das folgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Gemäß dem Consumer Rights Act 2022 können Sie Ihren Vertrag innerhalb von 60 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem Sie die Waren oder Dienstleistungen erhalten haben. Die Widerrufserklärung ist per E-Mail zu richten an: helpdesk@digistore24.ie).

Besondere Erwägungen im Falle anderer Verträge

Wenn Ihnen ein Widerrufsrecht in Bezug auf den Kauf von Waren, die Lieferung von digitalen Inhalten oder die Erbringung von Dienstleistungen zusteht, sind Sie nicht mehr an diese Bedingungen gebunden, sobald Sie die betreffende Transaktion wirksam widerrufen haben.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir werden Ihnen in keinem Fall Gebühren für diese Rückerstattung berechnen.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist gilt als gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht. Sie sind verpflichtet, Wertersatz für vor dem Widerruf gelieferte digitale Inhalte zu leisten, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Lieferung der digitalen Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll.

Nichtbestehen eines Widerrufsrechts

Die in dieser Richtlinie genannten Widerrufsrechte stehen ausschließlich Verbrauchern zu. Ein mögliches Widerrufsrecht ergibt sich für Verbraucher nach dem Consumer Rights Act 2022 jedoch nicht, wenn z. B. einer der folgenden Vertragstypen vorliegt:

1. ein Dienstleistungsvertrag, bei dem die Leistung vollständig erbracht wurde und die Erbringung der Leistung mit der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers und seiner Kenntnisnahme, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald die Dienstleistung vom Händler vollständig erbracht wurde, begonnen hat;
2. einen Vertrag, in dessen Rahmen der Händler dem Verbraucher eine digitale Dienstleistung liefert oder sich zu deren Lieferung verpflichtet und in dessen Rahmen der Verbraucher den Preis der digitalen Dienstleistung nicht zahlt oder sich nicht zur Zahlung verpflichtet, wenn die digitale Dienstleistung vollständig erbracht wurde;
3. einen Vertrag, in dessen Rahmen der Händler dem Verbraucher eine digitale Dienstleistung liefert oder sich zu deren Lieferung verpflichtet und in dessen Rahmen der Verbraucher den Preis für die digitale Dienstleistung zahlt oder sich zu dessen Zahlung verpflichtet, wenn
 1. der digitale Dienst vollständig bereitgestellt wurde; und
 2. die Erbringung der digitalen Dienstleistung begann mit der vorherigen Zustimmung des Verbrauchers und seiner Kenntnisnahme, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald die digitale Dienstleistung vom Händler vollständig erbracht worden ist,
4. ein Vertrag, in dessen Rahmen der Händler dem Verbraucher digitale Inhalte liefert oder sich zu deren Lieferung verpflichtet, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, und in dessen Rahmen der Verbraucher den Preis für die digitalen Inhalte nicht zahlt oder sich nicht zur Zahlung verpflichtet, wenn die Lieferung der digitalen Inhalte begonnen hat;
5. einen Vertrag, in dessen Rahmen der Gewerbetreibende Händler dem Verbraucher digitale Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, liefert

- oder sich zu deren Lieferung verpflichtet, und in dessen Rahmen der Verbraucher den Preis für die digitalen Inhalte zahlt oder sich zu dessen Zahlung verpflichtet, wenn-
1. die Bereitstellung der digitalen Inhalte begonnen hat;
 2. der Verbraucher zuvor seine ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben hat, dass die Lieferung während der Widerrufsfrist beginnt und dass er damit sein Widerrufsrecht verliert, und
 3. der Händler bestätigt, dass er den den Vertrag ausgeführt hat, gemäß [Abschnitt 105](#) oder, je nach Fall, [Abschnitt 109](#),
6. ein Vertrag, bei dem der Händler eine Ware, eine Dienstleistung oder eine digitale Dienstleistung liefert oder sich zu deren Lieferung verpflichtet, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die während der Widerrufsfrist auftreten können und die der Gewerbetreibende nicht kontrollieren kann;
 7. ein Vertrag über die Lieferung von nicht vorgefertigten Waren, der auf der Grundlage einer individuellen Wahl oder Entscheidung des Verbrauchers geschlossen wird;
 8. ein Vertrag über die Lieferung von Waren, die eindeutig personalisiert sind;
 9. ein Vertrag über die Lieferung von Waren, die schnell verderben oder ablaufen können;
 10. ein Vertrag über die Lieferung von versiegelten Waren, die
 1. aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht für die Rückgabe geeignet sind; und
 2. nach der Lieferung entsiegelt wurden,
 11. ein Vertrag über die Lieferung von Waren, die ihrer Art nach nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt werden;
 12. einen Vertrag über die Lieferung eines alkoholischen Getränks, wenn
 1. der Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbart worden ist,
 2. die Lieferung des Getränks mehr als 30 Tage nach dem Vertragsabschluss erfolgen soll; und
 3. der Wert des Getränks von Schwankungen auf dem Markt abhängt, die der Händler nicht kontrollieren kann,
 13. einen Vertrag über die Lieferung von versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen oder versiegelter Computersoftware, die nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an)

-Digistore24 MSLW Limited (Digistore24 MSLW Limited, Ormond Building, 31-36 Ormond Quay Upper, D07 EE37 Dublin 7, Irland, fax: -, email: helpdesk@digistore24.ie)

- Ich/Wir () widerrufe(n) hiermit den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (+)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

- Bestellt am ()/Eingegangen am ()
 - Name des Verbrauchers:
 - Adresse des Verbrauchers:
 - Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn die Widerrufserklärung auf Papier vorliegt) Datum
 - (*) Nichtzutreffendes streichen.
-