

Erklärung zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Inhaltsverzeichnis

[Erklärung zum Umgang mit personenbezogenen Daten](#)

- [1 - Name und Anschrift des Verantwortlichen](#)
- [2 - Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten](#)
- [3 - Allgemeines zur Datenverarbeitung](#)
- [4 - Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles](#)
- [5 - Verwendung von Cookies](#)
- [6 - Newsletter](#)
- [7 - Registrierung](#)
- [8 - Kontaktformular und E-Mail-Kontakt](#)
- [9 - Multi-Step-Order-Box](#)
- [10 - Rechte der betroffenen Person](#)
- [11 - Google](#)
- [12 - Hotjar](#)
- [13 - Externes Tracking](#)
- [14 - Bestellformular und Bestellungen](#)
- [15 - Weitergabe von Daten an Zahlungsdienstleister](#)
- [16 - Bonitätsauskunft](#)
- [17 - Weitergabe von Daten an unseren Inkassopartner](#)
- [18 - Verarbeitung von Supportanfragen](#)
- [19 - Muster-Texte für Vendors & Affiliates](#)
- [20 - Blog](#)
- [21 - Beamer](#)

Erklärung zum Umgang mit personenbezogenen Daten

1 - Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Digistore24 GmbH

St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, Deutschland

Tel.: +49 (5121) 9288860

E-Mail: datenschutz@digistore24.com

Website: www.digistore24.com

2 - Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Simon Hofer

E-Mail: datenschutz@digistore24.com

3 - Allgemeines zur Datenverarbeitung

1.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung Ihnen gegenüber oder aufgrund der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

2.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3.

Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Übermittlung in Drittländer

Datenübermittlungen finden ausschließlich bei dem Vorliegen von geeigneten Garantien, dem Abschluss von Standardvertragsklauseln oder bei Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses statt.

4 - Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

1.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
-

Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

2.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Speicherung der Daten in den Logfiles:

-

Die IP-Adresse und der HTTP-User Agent wird im Klartext in den Web-Server

Logfiles für maximal 6 Wochen zur Erkennung und Analyse von Angriffen auf unsere Webseite gespeichert.

Speicherung der Daten in unserer Datenbank:

-

Eine anonymisierte Speicherung als Hash erfolgt in unserer Datenbank für 7 Tage, um unseren Affiliates die Verkaufsprovision zuordnen und auszahlen zu können.

5.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich keine Widerspruchsmöglichkeit durch Sie.

5 - Verwendung von Cookies

1.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir verwenden Cookies mit zwei Laufzeiten:

-

Wir speichern Cookies bis zum Sitzungsende, um einen Login (eine Session) zu ermöglichen. Dies ist notwendig, damit unser Server Ihren Webbrowser wiedererkennt, nachdem Sie Ihre Login-Daten eingegeben haben.

-

Wir speichern Cookies für bis zu 185 Tage:

-

für das Affiliate-Tracking (damit wir unsere Leistung - den Verkauf eines Produktes - erbringen können - dies ist nur in Kombination mit IP-Adresse und Cookie möglich)

-

die Bildschirm-Größe (für eine bessere Darstellung der Webseite)

-

für die Spracheinstellung

-

für die „Angemeldet-Bleiben“-Funktion

Ohne Cookies können wir nicht garantieren, dass unsere Webseite korrekt nutzbar ist.

2.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

6 - Newsletter

1.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie von uns Waren oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet. Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

2.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletters durch den Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und § 7 Abs. 3 UWG.

3.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

4.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

5.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Das Abonnement des Newsletters kann durch Sie jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

7 - Registrierung

1.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses werden folgende Daten erhoben:

-

Die IP-Adresse des Nutzers

-

Datum und Uhrzeit der Registrierung

- Vorname
- Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Bankdaten oder Paypal E-Mail Adresse

2.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.

Zweck der Datenverarbeitung

Eine Registrierung des Nutzers ist für das Bereithalten folgender Inhalte und Leistungen auf unserer Webseite erforderlich: Zur Bereitstellung der Digistore24 Software und zur Erfüllung des B2B-Vertrages mit unseren Business Kunden.

4.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung

nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird oder für die während des Registrierungs Vorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen. Um einen entsprechenden Antrag zu stellen, können Sie unserem Datenschutzteam unter der in Kapitel 2 angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

8 - Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

1.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist eine Kontaktmöglichkeit vorhanden, welche Sie auf unsere allgemeine E-Mail-Adresse verweist. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

2.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.

Zweck der Datenverarbeitung

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten

werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

5.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

9 - Multi-Step-Order-Box

Die Multi-Step-Orderbox (MSOB) ist eine Variante unseres Bestellformulars, die unser Erfüllungsgehilfe (nachfolgend „Vendor“ genannt) in seine eigenen Webauftritt einbinden kann. Die Inhalte der MSOB kann der Vendor in übersichtliche Schritte aufteilen, die als Tabs angezeigt werden. Der Vendor erstellt seinen Webauftritt selbst. Ihm obliegt die operative und rechtliche Betreuung seines Webauftritts. Der Vendor bestimmt die Inhalte und stellt diese zur Verfügung.

Im Rahmen der Nutzung der bereitgestellten Dienste der MSOB durch Sie werden sowohl durch uns als auch durch den Vendor personenbezogene Daten verarbeitet. Wir und der Vendor sind in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit sind wir für die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten im Rahmen der Abwicklung der Bestellung zuständig. Gegenstand der Verarbeitung, deren Rechtsgrundlage der abzuschließende Vertrag (Art. 6 I Nr. 1b) DSGVO) ist, sind Ihre Stammdaten, die IP-Adressen, Logfiles und die Zahlungsdaten.

Der Vendor ist im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch der Verkaufsseite zuständig. Gegenstand der Verarbeitung, deren Rechtsgrundlage jedenfalls ein vorvertragliche Maßnahme (Art. 6 I Nr. 1b DSGVO) sowie die (konkludente) Einwilligung im Zusammenhang mit dem Besuche des Webauftritts des Vendors sind, sind die IP-Adressen, Logfiles und je nach weitergehender Einwilligung etwaige Trackingdaten von Drittanbietern.

Wir und der Vendor tragen dafür Sorge, dass die personenbezogenen Daten erhoben werden, die für die rechtmäßige Prozessabwicklung zwingend erforderlich sind. Im Übrigen beachten die gemeinsamen Verantwortlichen den Grundsatz der Datenminimierung im Sinne von Art. 5 I c DSGVO.

Der Vendor stellt Ihnen die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erforderlichen Informationen betreffend seine Verkaufsseite zur Verfügung. Im Rahmen des Bestellvorgangs übernehmen wir diese Verpflichtungen.

Sie können die Ihnen aus Art. 15-22 DSGVO zustehenden Rechte sowohl uns gegenüber als auch gegenüber dem Vendor geltend machen.

10 - Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- 1.

Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- a.
die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- b.
die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- c.
die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- d.
die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- e.
das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- f.
das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- g.
alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die

personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;

h.

das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2.

Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung uns gegenüber, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

a.

wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

b.

die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

c.

wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

d.

wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4.

Recht auf Löschung

-

Löschungspflicht

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

a.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

b.

Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

c.

Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

d.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

e.

Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, der wir unterliegen.

f.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

•

Information an Dritte

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht

und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

-

Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

a.

zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

b.

zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

c.

aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

d.

für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder

e.

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen.

5.

Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

-

die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und

-

die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem

anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

7.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8.

Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

11 - Google

1 - Google Analytics

Auf unserer Webseite verwenden wir Google Analytics, einen Analysedienst des US-Unternehmens Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S.A. Google Analytics nutzt "Cookies", dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Cookies dienen der Analyse Ihrer Nutzung unserer

Webseite. Die entsprechenden Daten über Ihr Nutzerverhalten werden an einen Server des Unternehmens Google in den USA weitergeleitet und dort ausgewertet und gespeichert.

Bei Aktivierung einer IP-Anonymisierung auf dieser Webseite innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum wird Google Ihre IP-Adresse zu Anonymisierungszwecken verkürzen. Nur im Ausnahmefall kommt es dann zu einer ungekürzten Übermittlung in die USA mit Verkürzung der IP-Adresse auf einem dortigen Server.

Google wird diese Informationen auf Betreiben des Inhabers dieser Website verwenden, um auszuwerten, wie Sie die Website nutzen. Außerdem wird Google mithilfe dieser Informationen Reports über die Websiteaktivitäten anfertigen und weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und der Nutzung des Internets für deren Betreiber durchführen. Google führt die von Ihrem Browser durch die Nutzung von Google Analytics übermittelte IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google zusammen.

Die Speicherung von Cookies können Sie selbst unterbinden, indem Sie in Ihrem Browser eine entsprechende Einstellung vornehmen. Allerdings kann es in diesem Fall sein, dass Sie nicht alle Funktionen der Website in komplettem Umfang nutzen können. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten Daten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) über Ihre Nutzung der Website sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google unterbinden. Dazu müssen Sie lediglich ein zusätzliches Browser-Plugin herunterladen und installieren. Dieses Plugin können Sie unter folgendem Link herunterladen: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

2 - Google Maps

Wir nutzen Google Maps (API) des Softwareunternehmens Google Inc. Verantwortlicher für

den europäischen Raum ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland.

Google-Maps ist ein interaktiver Kartendienst zur Visualisierung geographischer Daten sowie zur Feststellung und Verarbeitung von Standortdaten. Wir nutzen Google Maps zur Unterstützung unserer Kunden beim Ausfüllen der Adressfelder.

Wir nutzen Google-Maps auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Bei der Nutzung von Google Maps werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und gespeichert. Hierzu gehören:

- Eingegeben Suchbegriffe
- Standortdaten
- Ihre IP-Adresse
- Nutzungs- / Metadaten

Aufgrund der Einbindung in unsere Website werden außerdem Cookies gesetzt, worüber Daten bezüglich Ihres Nutzerverhaltens erhoben werden.

Ob, wo und wie lange diese Daten von Google gespeichert werden, ist seitens Google nicht eindeutig kommuniziert. Da Google aber einen Großteil seiner Server in den USA betreibt, ist davon auszugehen, dass die oben genannten Daten auch dort verarbeitet und gespeichert werden. Eine Auflistung der Google-Rechenzentren erhalten Sie hier [Entdecken Sie die Standorte unserer Rechenzentren](#) . Auf den Speicherort der oben genannten Daten haben wir keinen Einfluss.

Wir weisen darauf hin, dass nach Meinung des europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Dies kann mit verschiedenen Risiken für die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung einhergehen.

Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet Google von der EU-Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 und 3 DSGVO). Diese Klauseln verpflichten Google, das EU Datenschutzniveau bei der Verarbeitung relevanter Daten auch außerhalb der EU einzuhalten. Diese Klauseln wiederum basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission.

Falls Sie grundsätzlich keine Cookies haben wollen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie immer informiert, wenn ein Cookie gesetzt werden soll. Sie können dann bei jedem einzelnen Cookie entscheiden, ob Sie es erlauben oder nicht.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [Privacy and Data Collection | Google Fonts | Google Developers](#) und [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#)

Um von Google gespeicherte Daten löschen zu lassen, kontaktieren Sie bitte den Google-Support unter [Google Help](#) .

3 - DoubleClick

Wir nutzen die Google Marketing Plattform (früher „Google Doubleclick“) des Softwareunternehmens Google Inc. Verantwortlicher für den europäischen Raum ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland.

Dieser Dienst setzt Cookies zur Schaltung relevanter Werbeanzeigen und zur Optimierung von Berichten und Auswertungen zur Kampagnenleistung. Google erfasst dabei, welche Anzeigen bereits im Browser des Nutzers angezeigt wurden und verhindert dadurch Mehrfachauspielungen. Auch kann Google mittels der gesetzten Cookies erfassen, ob ein Nutzer, nachdem er eine Anzeige angezeigt bekam, auf die Website des Werbetreibenden zugreift und dort ein Produkt erwirbt. Laut Google enthalten die verwendeten Cookies aber keine personenbezogenen Daten.

Allerdings baut ihr Browser auch eine direkte Verbindung mit einem oder mehreren Google-Servern auf. Hierbei werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Hierzu gehören:

Die aufgerufene Website / der aufgerufene Website-Bereich
Ihre IP-Adresse
Nutzungs- / Metadaten

Ob, wo und wie lange diese Daten von Google gespeichert werden, ist seitens Google nicht eindeutig kommuniziert. Da Google aber einen Großteil seiner Server in den USA betreibt, ist davon auszugehen, dass die oben genannten Daten auch dort verarbeitet und gespeichert werden. Eine Auflistung der Google-Rechenzentren erhalten Sie hier. Entdecken Sie die Standorte unserer Rechenzentren. Auf den Speicherort der oben genannten Daten haben wir keinen Einfluss.

Wir weisen darauf hin, dass nach Meinung des europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Dies kann mit verschiedenen Risiken für die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung einhergehen.

Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet Google von der EU-Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 und 3 DSGVO). Diese Klauseln verpflichten Google, das EU Datenschutzniveau bei der Verarbeitung relevanter Daten auch außerhalb der EU einzuhalten. Diese Klauseln wiederum basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission.

Weitere Informationen erhalten Sie unter Google Marketing Platform | Unified Advertising and Analytics und Datenschutzerklärung | Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google

Um von Google gespeicherte Daten löschen zu lassen, kontaktieren Sie bitte den Google-Support unter Google Help.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

12 - Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wie viel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP-Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Webseiten widersprechen, wenn Sie diesen Opt-Out-Link anklicken.

Zum Umgang mit personenbezogenen Daten bei Hotjar selbst gibt die Datenschutzerklärung von Hotjar Auskunft unter: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

13 - Externes Tracking

Wir erlauben unseren Vendors nach vorheriger Prüfung durch Digistore24 eigenen Tracking-Code auf unseren Bestellformularen zu verwenden. Hierbei werden personenbezogene Daten wie Bestandsdaten (z. B. Name, Anschrift, etc.), Nutzungsdaten (z. B. Bestell-ID, Bestellzeitpunkt, etc.) und Metadaten (z. B. IP-Adresse, Geodaten, etc.) verarbeitet.

Die Verwendung dieser Daten erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TTDSG.

Wir verweisen auf unsere Auflistung freigegebener externer Tracking-Anbieter und deren Datenschutzerklärungen:

<https://www.digistore24.com/de/home/extern/cms/page/frontend/legal/privacy3rdparty>

14 - Bestellformular und Bestellungen

Die am Bestellformular abgefragten Daten werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung an den Produkthersteller übermittelt. Darüber hinaus kann es sein, dass der Produkthersteller verschiedene Tracking Tools auf dem Bestellformular in dessen Eigenverantwortung betreibt. Auf die dabei verarbeiteten Daten haben wir keinen Einblick und auch keinen Einfluss. Digistore24 ist in diesem Zusammenhang reine Plattform, und stellt diese dem Kunden für die individuelle Gestaltung zur Verfügung. Für weitere Informationen zum Tracking wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Produkthersteller.

Erwirbt der Kunde wiederholt (ggf. auch unterschiedliche) Produkte, die vom gleichen Produkthanbieter (Vendor) stammen, werden diese Bestellungen bei uns unter derselben

Kunden-ID (Kundennummer) erfasst. Dies ist notwendig, um zusammenhängende Bestellungen eines Kunden im Falle etwaiger Kundenanfragen identifizieren zu können und den Kundensupport zu verbessern. Darin besteht auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Um die Bestellungen anzuzeigen, ist es notwendig, dass der Kunde im Login-Fenster die E-Mail-Adresse, mit der die Bestellungen getätigt wurden, angibt. An diese E-Mail-Adresse wird dann ein Einmalpasswort gesendet, welches für 15 Minuten gültig ist. Nach dem Login erhält der Kunde eine Übersicht über die mit der E-Mail-Adresse getätigten Bestellungen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

15 - Weitergabe von Daten an Zahlungsdienstleister

Im Rahmen von Vertragsbeziehungen bieten wir den betroffenen Personen effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen hierzu neben Banken und Kreditinstituten weitere Dienstleister ein (zusammenfassend "Zahlungsdienstleister")(Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO).

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z. B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z. B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die vertrags-, summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D. h., wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der

jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind.

Zu den von den Zahlungsdienstleistern verarbeiteten Datenarten gehören: Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Wählen Sie für Ihre Zahlung die Zahlungsart „Kreditkarte“, so speichern wir zudem die ersten 8 Ziffern Ihrer Kreditkartennummer.

Diese Ziffern lassen einen Rückschluss auf die ausstellende Bank und das Herkunftsland des Kontos zu, was bei Zurückweisungen von Kreditkartenzahlungen durch die ausstellende Bank einen Rückschluss auf Hintergründe der Zurückweisung zulässt.

Die Speicherung erfolgt für einen Zeitraum von längstens 90 Tagen nach Vertragsschluss.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Sicherstellung der Zahlungsströme und zur Betrugsprävention und folglich zur Sicherstellung, dass unsere Angebote sicher und weltweit genutzt werden können.

Dieser Zweck stellt auch unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und somit die Rechtsgrundlage der Verarbeitung dar.

16 - Bonitätsauskunft

Gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO prüfen wir zur Wahrung berechtigter Interessen Informationen zu Ihren Adressdaten (ggf. Vorname, Nachname, Anschrift) und Ihrer Bonität. Hierfür arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH (Bonität), Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von denen wir Daten zu diesen Zwecken beziehen bzw. an diese übermitteln. Die

Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie diese unter: <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher>

Hinweis

Die Auskunftsperson speichert und übermittelt im Rahmen der vom Kunden erteilten Einwilligung die Daten an die angeschlossenen Kreditinstitute, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die bei der Auskunftsperson (z.B. SCHUFA/ Boniversum) vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die SCHUFA übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers; subjektive Werturteile, persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in SCHUFA-Auskünften nicht enthalten. Auskunftspersonen stellen Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Auskunftsperson ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren) übermitteln.

17 - Weitergabe von Daten an unseren Inkassopartner

Gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO werden im Falle eines Zahlungsverzuges die für den Einzug unserer Forderung erforderlichen Daten an unseren Inkassopartner weitergegeben. Hierfür arbeiten wir mit der Creditreform Essen Stenmans & Waterkamp KG, Hohenzollernstr. 40, D-45128 Essen

18 - Verarbeitung von Supportanfragen

Für die gesamte Kommunikation innerhalb und außerhalb sowie als Ticketsystem wird die Servicelösung (Software as a Service) von Zendesk, Inc. San Francisco, CA genutzt. Die Kommunikationsdaten selbst und auch etwaige Inhaltsdaten werden dabei notwendigerweise an Zendesk weitergegeben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Kommunikation übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mit Zendesk besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag, welcher die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union beinhaltet.

Die Europäische Kommission hat den Angemessenheitsbeschluss für den Datenschutzrahmen EU-USA angenommen. In dem Beschluss wird festgelegt, dass die Vereinigten Staaten ein angemessenes Schutzniveau – vergleichbar mit dem der Europäischen Union – für personenbezogene Daten gewährleisten, die innerhalb des neuen Rahmens aus der EU an US-Unternehmen übermittelt werden. Auf der Grundlage des neuen Angemessenheitsbeschlusses können personenbezogene Daten sicher aus der EU an US-Unternehmen übermittelt werden, die am Rahmen teilnehmen, ohne dass zusätzliche Datenschutzgarantien eingeführt werden müssen. Mit dem Datenschutzrahmen EU-USA werden neue verbindliche Garantien eingeführt, um allen vom Europäischen Gerichtshof geäußerten Bedenken Rechnung zu tragen; so ist vorgesehen, dass der Zugang von US-Nachrichtendiensten zu EU-Daten auf ein notwendiges und verhältnismäßiges Maß beschränkt ist und ein Gericht zur Datenschutzüberprüfung (Data Protection Review Court, DPRC) geschaffen wird, zu dem Einzelpersonen in der EU Zugang haben.

Zendesk, Inc hat sich dem Datenschutzrahmen EU-USA angeschlossen, indem sie sich zur Einhaltung detaillierter Datenschutzpflichten verpflichten, darunter beispielsweise die Pflichten, personenbezogene Daten zu löschen, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, und den Fortbestand des Schutzes zu gewährleisten, wenn personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden.

Das US-Handelsministerium hat eine Liste von US-Unternehmen unter <https://www.dataprivacyframework.gov/list> veröffentlicht, die sich gegenüber dem Ministerium selbst zertifiziert und sich zur Einhaltung der Grundsätze des Datenschutzrahmens EU-USA verpflichtet haben.

19 - Muster-Texte für Vendoren & Affiliates

Anschließend finden Sie Erklärungen zu der Funktionsweise verschiedener Digistore24 Tools. Diese Texte können Sie als Vendor oder Affiliate in Ihre eigene Datenschutzerklärung einbinden oder auf diese Erklärung verlinken.

Digistore24-Wordpress-Plugin

Das Wordpress-Plugin bietet die Möglichkeit, verschiedene Dienste von Digistore24 auf der eigenen Webseite einzubinden, z.B. die Social-Proof-Bubble, den Affiliate-Werbemittel-Generator oder andere Tools. Bei jeder Einbindung werden nicht-personenbezogene Daten vom Digistore24-Server nachgeladen (z.B. eine Javascript-Datei). Bei diesem Nachladen ruft Ihr Webbrowser eine Webseite vom Digistore24-Server ab. Unser Server hat keinen Einfluss darauf, in welchem Umfang Ihr Webbrowser dabei Daten an den Digistore24-Server überträgt. Unser Server selbst übermittelt in diesem Zusammenhang keine Daten an die Digistore24-Server. Welche Daten Digistore24 bei diesem Webseiten-Aufruf speichert und verarbeitet, legt die Digistore24 GmbH als Verantwortlicher in der eigenen

Datenschutzerklärung dar.

Die Datenschutzerklärung von Digistore24 finden Sie hier:
<https://www.digistore24.com/page/privacy/de>

Affiliate-Werbemittel-Generator

Der Affiliate-Werbemittel-Generator erlaubt das automatische Erstellen von Werbemitteln. Er stellt ein Eingabefeld bereit, in das Sie Ihre Digistore24-Id eingeben können. So erhalten Sie Werbemittel, mit denen Sie Produkte und Dienstleistungen schnell und einfach bewerben können.

Zusätzlich zum zuvor genannten wird – je nach Ihrer Eingabe - geprüft, ob eine Affiliate-Partnerschaft besteht. Details hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Digistore24.

Die Datenschutzerklärung von Digistore24 finden Sie hier:
<https://www.digistore24.com/page/privacy/de>

Promo-Links / Content-Links

Auf unserer Webseite verwenden wir verschiedene Links auf Angebote von Digistore24. Der Zweck der Links ist, Sie auf für Sie interessante Produkte aufmerksam zu machen.

Bei einigen dieser Links handelt es sich um Links auf die Domäne Digistore24 der Firma Digistore24 GmbH.

Wenn Sie auf einen der Links klicken, rufen Sie damit eine Webseite auf dem Server von Digistore24 auf. Unser Server übermittelt in diesem Zuge keine Daten an Digistore24, sondern die Daten werden – wie bei jedem Webseiten-Aufruf – von Ihrem Webbrowser an Digistore24 übertragen. Wir haben keinen Einfluss darauf, in welchem Umfang Ihr Webbrowser Daten an Digistore24 überträgt.

Bitte entnehmen Sie weitere Informationen zum Umfang von Digistore24 mit Daten aus Webseiten-Aufrufen der Datenschutzerklärung von Digistore24.

Die Datenschutzerklärung von Digistore24 finden Sie hier:
<https://www.digistore24.com/page/privacy/de>

Conversion-Tools / Warenkorb

Digistore24 bietet die Möglichkeit, über HTML- und Javascript-Codes verschiedene Dienste auf der eigenen Webseite einzubinden, z.B. die Social-Proof-Bubble oder den Digistore24-Warenkorb.

Bei jeder Einbindung werden nicht-personenbezogene Daten vom Digistore24-Server nachgeladen (z.B. eine Javascript-Datei).

Bei diesem Nachladen ruft Ihr Webbrowser eine Webseite vom Digistore24-Server ab. Unser Server hat keinen Einfluss darauf, in welchem Umfang Ihr Webbrowser dabei Daten an den Digistore24-Server überträgt. Unser Server selbst übermittelt in diesem Zusammenhang keine Daten an die Digistore24-Server.

Welche Daten Digistore24 bei diesem Webseiten-Aufruf speichert und verarbeitet, legt die Digistore24 GmbH als Verantwortlicher in der eigenen Datenschutzerklärung dar.

Die Datenschutzerklärung von Digistore24 finden Sie hier:
<https://www.digistore24.com/page/privacy/de>

20 - Blog

Bei der Nutzung der Kommentarfunktion werden folgende Daten an Digistore24 übermittelt:

- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse

Darüber hinaus können andere User des Blogs die geschriebenen Kommentare sowie den jeweiligen Namen am Ende eines jeden Posts sehen.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

21 - Beamer

Wir nutzen Beamer, um unsere Kunden über wichtige Änderungen, Neuigkeiten und Updates zu informieren sowie auch Nutzerfeedback zu unseren letzten Updates zu erhalten. Beamer verwendet Cookies sowie andere Technologien, um Daten über das Nutzerverhalten und die verwendeten Endgeräte (insbesondere die IP-Adresse, welche ausschließlich anonymisiert gespeichert wird), den Gerätetyp (individuelle Gerätetyp Identifikation), Browser Information, geografische Information (Land), bevorzugte Sprache zur Darstellung der Webseite, unter anderem. Beamer speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Benutzerprofil. Weder Beamer noch wir werden diese Informationen nutzen, um individuelle User zu identifizieren oder mit zukünftigen Daten zu vergleichen.

Sie können die Datenschutzerklärung von Beamer unter diesem Link

einsehen: <https://www.getbeamer.com/privacy-policy>