

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE Digistore24 Inc.

Última actualización: 07/17/2025

Nuestro compromiso con usted

Digistore24 Inc. (colectivamente, «Digistore24», «nuestro», «nosotros» o «nos») valora y respeta la privacidad de sus clientes y visitantes («usted» o «su»). Al operar nuestro negocio e interactuar con usted, recopilamos, utilizamos y compartimos datos personales como se indica en esta política de privacidad («Política de privacidad»). Esta Política de privacidad le proporciona información detallada sobre cómo Digistore24 y sus subsidiarias, divisiones, filiales, marcas y otras empresas vinculadas a esta Política de privacidad recopilan, utilizan, comparten y protegen los datos personales, y en ella se describen sus opciones y derechos disponibles para los no residentes en el Espacio Económico Europeo. Para obtener información sobre la política de privacidad del Espacio Económico Europeo, véase: <https://www.digistore24.com/en/page/privacy>.

Esta Política de privacidad también se aplica a los datos personales que recibimos de socios comerciales y otros terceros. Le recomendamos que lea atentamente esta Política de privacidad y que, si tiene alguna duda, se ponga en contacto con nosotros a través de los canales que se indican a continuación.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en esta Política de privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo. Cualquier cambio se reflejará en una política revisada publicada en el sitio web <https://www.digistore24.com/> («Sitio»), y le avisaremos de que se ha producido un cambio actualizando la fecha de «Última actualización» que figura en la Política de privacidad. Si Digistore24 determina que dichos cambios afectan esencialmente a sus derechos de privacidad, le haremos llegar un aviso adicional.

Recopilación de sus datos

Podemos recopilar datos sobre usted de diversas formas pero, en términos generales, esto se hace a través de: (1) datos que recibimos de los clientes de Digistore24 que utilizan nuestros productos y servicios («Clientes») sobre usted, (2) datos que recibimos de terceros, o (3) usted mismo al visitar nuestros sitios web. Las categorías de datos que recopilamos, también en los últimos doce meses, incluyen:

Datos que nos facilita usted Se trata de datos que recibimos de usted al visitar nuestro Sitio o al facilitar información a nuestros Clientes cuando operamos como servicio de gestión de relaciones con clientes o de procesamiento de pagos en nombre de ellos. Esto incluye: (1) datos comerciales, como la fecha de compra, los artículos adquiridos y el importe de la compra; y (2) datos identificativos, como su nombre, edad, dirección postal, número de teléfono, ubicación y datos de su cuenta bancaria. Digistore24 no recopila activamente ningún dato personal sensible.

Información recopilada de los vendedores y afiliados durante el registro Recopilamos datos proporcionados por usted de manera voluntaria respecto a su facturación en su cuenta en los últimos doce meses, datos generales del marketing de afiliados en el que participa y datos generales sobre su experiencia con las ventas online. Estos datos se pueden utilizar para contactar con usted y hacerle ofertas personalizadas para su plataforma o embudo. Esta información se presenta en un formato agregado y no se trata de datos personales sensibles. El propósito es que su experiencia de usuario esté más adaptada a su medida al utilizar Digistore24. Puede prestar su consentimiento para la recopilación de estos datos al crear su cuenta de Digistore24 y puede optar por revocarlo en cualquier momento escribiendo a helpdesk@digistore24.com o visitando nuestra sección [«No vender ni compartir mis datos personales»](#) para obtener más información.

Datos que recopilamos sobre usted Nuestros servidores recopilan datos automáticamente cuando usted se pone en contacto con nosotros o al visitar, utilizar o navegar por el Sitio. Las categorías de datos que recopilamos sobre usted incluyen: (1) información del dispositivo, como su dirección IP, sistema operativo, versión del navegador, preferencias de idioma, URL de referencia, país y ubicación; (2) datos analíticos e inferencias sobre sus compras y uso del Sitio; e (3) información de navegación, como las páginas que visita en el Sitio, las fechas y horas en que las visita, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestro Sitio y demás información técnica. Si accede al Sitio desde un dispositivo móvil, recopilaremos información sobre el tipo de dispositivo móvil que está utilizando.

Podemos recopilar datos no identificados e inferencias derivadas de las categorías de datos descritas en la presente Declaración. No volveremos a identificar ni intentaremos volver a identificar ninguna información anonimizada que recopilemos según se describe en la presente Política de privacidad.

Uso de sus datos

Tratamos los datos con fines empresariales y comerciales de conformidad con la presente Política de privacidad. Entre los fines comerciales para los que recopilamos y utilizamos sus datos figuran los siguientes:

-

Operar y mejorar nuestro negocio. Utilizamos los datos para contribuir a operar nuestro negocio y aumentar su eficiencia, así como para operar y personalizar el Sitio y para mejorar nuestros productos y servicios.

-

Facilitar las transacciones y la atención al cliente. Utilizamos sus datos para completar las compras, enviarle confirmaciones y mensajes administrativos y llevar a cabo nuestras funciones de servicio al cliente.

-

Seguridad y prevención del fraude. Utilizamos sus datos para implementar funciones de seguridad y prevención del fraude en el Sitio.

-

Marketing y publicidad. Utilizamos sus datos para comercializar nuestros servicios y enviarle información que creemos que puede resultar de su interés, como artículos, noticias o diversas promociones y productos.

-

Análisis. Podemos recopilar y analizar datos estadísticos anónimos para utilizarlos internamente o facilitárselos a terceros.

-

Cumplimiento de la ley. Recopilamos y utilizamos sus datos según lo exige la ley, para el cumplimiento normativo o según lo consideremos necesario para investigar o remediar cualquier infracción real o potencial de nuestras políticas o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Digistore24 u otros, según lo consideremos apropiado.

Compartir sus datos

Podemos compartir las categorías de datos descritas anteriormente con terceros, incluidos nuestros Clientes y terceros que prestan servicios para nosotros o en nuestro nombre. Las categorías de terceros con los que compartimos información, incluso en los últimos doce meses, incluyen: (1) Clientes; (2) proveedores de bienes y servicios; (3) socios de marketing y redes publicitarias; (4) proveedores de análisis de datos; (5) nuestras filiales y subsidiarias; (6) redes sociales; y (7) otras partes en relación con transferencias comerciales y por motivos legales, de seguridad, prevención del fraude y cumplimiento de la ley. No controlamos a estos terceros ni la forma en que se utilizan los datos.

Compartimos sus datos con estos terceros para los siguientes fines comerciales:

-

Operar y sustentar nuestro negocio. Compartimos sus datos con los Clientes de Digistore24 que utilizan nuestros servicios y con terceros proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio y mejorar su eficiencia.

-

Marketing y publicidad. Podemos compartir información con terceros proveedores que nos apoyan para la publicidad en línea, las cooperativas de datos, la publicidad móvil, el análisis de datos, la participación en redes sociales, las redes publicitarias o cualquier otra actividad que se pueda considerar publicidad cruzada o marketing directo.

-

Análisis. Podemos permitir que terceros proveedores de servicios utilicen en el Sitio tecnología de seguimiento que les permite recopilar datos sobre cómo utiliza usted el Sitio con el paso del tiempo. Esta información se puede utilizar, entre otras cosas, para analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de determinados contenidos y comprender mejor su actividad en línea.

-

Seguridad y prevención del fraude. Compartimos datos con terceros que proporcionan a Digistore24 seguridad y protección contra el fraude.

-

Cumplimiento de la ley. Podemos compartir sus datos según lo permita o requiera cualquier ley aplicable en respuesta a una citación u otro proceso legal, o bien según

consideremos necesario para investigar o remediar cualquier infracción real o potencial contra nuestras políticas o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Digistore24 u otros, según lo consideremos apropiado.

-

Transferencia de activos. Si reorganizamos o transferimos parte o la totalidad del Sitio o nuestros activos a otra organización (por ejemplo, en el curso de una fusión, disolución o liquidación), se pueden compartir sus datos con el cesionario; no obstante, le pediremos al cesionario que respete los compromisos que asumimos en esta Política de privacidad.

En los últimos doce meses, hemos transferido las siguientes categorías de datos a terceros con fines de marketing y publicidad: (1) identificadores persistentes, como identificadores únicos de dispositivos, direcciones de correo electrónico, información de cuentas, direcciones IP, datos relacionados con su navegador y sistema operativo o cualquier dato que usted haya proporcionado a través del Sitio; y (2) datos de actividad del usuario, como los datos generados a través de sus actividades en el Sitio. En algunas jurisdicciones, la transferencia de información a terceros proveedores con fines de marketing y publicidad se podría definir como «venta» de información o «intercambio» de información para «publicidad conductual de contexto cruzado». Sin embargo, en general no vendemos información tal y como se entiende tradicionalmente el término «vender».

También podemos revelar las categorías de datos personales descritas en esta Política de privacidad para los fines comerciales descritos en esta Política de privacidad. Además, podemos revelar estas categorías de datos personales para los fines empresariales y comerciales descritos en esta Política de privacidad a las categorías de terceros descritas en esta Política de privacidad en la medida permitida por la legislación aplicable.

Cookies, balizas web y tecnologías de seguimiento

En el Sitio se utilizan cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento para recopilar, utilizar y compartir sus datos tal como se describe en la presente Política de privacidad. Estas tecnologías son útiles para almacenar sus preferencias y ajustes, permitirle iniciar sesión, recopilar información como el tipo de navegador y el sistema operativo, ofrecer publicidad basada en intereses, combatir el fraude, analizar el rendimiento de nuestro Sitio o nuestros servicios y cumplir otros fines legítimos.

Las cookies utilizadas en este Sitio pueden incluir: (1) cookies necesarias para ejecutar funciones esenciales del Sitio, como almacenar sus preferencias y ajustes; (2) cookies de redes sociales para mostrarle anuncios y contenidos basados en sus perfiles de redes

sociales y actividades en otros sitios web; (3) cookies analíticas para comprender mejor cómo utiliza usted el Sitio y mejorar nuestro Sitio y nuestros servicios; (4) cookies publicitarias para mostrarle anuncios relevantes para usted. Si nos ha facilitado información previamente, un identificador único en la cookie puede asociar con su información los datos recopilados a través de la cookie. Podemos compartir con terceros datos agregados de cookies y de rastreo que no le identifiquen directamente.

Algunos contenidos del Sitio pueden estar facilitados por terceros que utilizan cookies junto con otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre el uso que hace usted del Sitio, lo que les permite ofrecerle publicidad personalizada. No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni el modo en que se pueden utilizar. Podemos mostrar en el Sitio determinadas ofertas publicitarias o permitir que proveedores de servicios, anunciantes, redes publicitarias u otros terceros se anuncien en él. Además, podemos utilizar software de terceros para publicar anuncios en el Sitio, realizar campañas de marketing por correo electrónico y gestionar otras iniciativas de marketing interactivas. Este software de terceros puede utilizar cookies, balizas web o tecnología de seguimiento similar para contribuir a gestionar y optimizar su experiencia en línea con nosotros. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies por defecto. Normalmente, puede configurar su navegador para que desactive o rechace las cookies. Tenga en cuenta que, si desactiva o rechaza las cookies, esto podría afectar a la disponibilidad y la funcionalidad del Sitio o de determinadas partes del mismo. Además, tenga en cuenta que podemos seguir utilizando la información que hayamos recopilado de las cookies antes de que las desactive; sin embargo, no recopilaremos más información de las cookies una vez desactivadas.

Política de infancia

No utilizamos el Sitio para solicitar datos a menores de 18 años ni para comercializarlos. Al utilizar el Sitio, usted declara que tiene al menos 18 años de edad. Animamos a los padres y tutores legales a que supervisen el uso que hacen sus hijos de Internet y a que les den instrucciones para que no faciliten nunca datos personales a través del Sitio o de cualquier otro sitio web sin el consentimiento paterno. Si cree que un niño nos ha proporcionado datos personales a través del Sitio, póngase en contacto con nosotros y haremos todo lo posible por localizar y eliminar dicha información.

Señales «Do Not Track»

«Do Not Track» (DNT) es una preferencia de privacidad que pueden configurar los usuarios para que su navegador de Internet envíe automáticamente una señal a nuestros recursos en línea y móviles para solicitar que no rastreemos la actividad de navegación en diferentes sitios. Sin embargo, actualmente no existe ningún estándar universal para enviar y recibir señales DNT. Por tanto, no podemos prometer que respondamos a todas las señales DNT, pero sí reconocemos y respondemos cuando así lo exigen las leyes de privacidad aplicables,

como cuando se utilizan campos de encabezado HTTP u objetos Java.

Mensajes promocionales (solo se aplica si ha marcado la casilla para suscribirse a la recepción de mensajes promocionales)

Al inscribirse en cualquiera de nuestras listas promocionales, autoriza usted expresamente a Digistore24 y a sus agentes o proveedores a ponerse en contacto con usted para hacerle llegar material publicitario selectivo por correo electrónico, mensaje de texto (SMS), teléfono fijo o móvil, incluido el uso de marcadores automáticos, predictivos, programables o similares o software de marcación, o bien cualquier otro medio de comunicación que podamos utilizar para hacerle ofertas promocionales. Su consentimiento no es una condición para la compra. En la medida en que sea aplicable, reconoce expresamente que usted es el único responsable de todos los cargos facturados por su proveedor de servicios móviles. Si desea dejar de recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico, siga el enlace para darse de baja que encontrará al final de los mensajes de correo electrónico. Si no desea seguir recibiendo mensajes de texto promocionales, responda STOP, END, CANCEL, UNSUBSCRIBE o QUIT a cualquier mensaje móvil de Digistore24. Es posible que compartamos sus datos, incluido su estado de aceptación o consentimiento de SMS, con terceros que nos ayudan a prestar nuestros servicios de mensajería, incluidos —entre otros— proveedores de plataformas, compañías telefónicas y cualquier otro proveedor que nos ayude a entregar mensajes de texto.

Enlaces a otros sitios web y prácticas de terceros

Este Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Nuestra intención es proporcionar enlaces exclusivamente a otros sitios web de calidad. Sin embargo, no ejercemos ningún control sobre estos sitios web enlazados ni, por tanto, sobre los respectivos terceros. La presente Política de privacidad no se aplica a la información recopilada por sitios web distintos del Sitio. No somos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de terceros, incluidos otros sitios web que puedan estar vinculados al Sitio o desde el Sitio. Le recomendamos que lea las disposiciones de las políticas de privacidad de los otros sitios web antes de facilitarles sus datos personales.

Ejercicio de su derecho a la intimidad

Digistore24 se toma muy en serio la privacidad. Si procede, según las leyes de privacidad de su jurisdicción, le pueden asistir ciertos derechos cuyo cumplimiento le puede solicitar a Digistore24. Las solicitudes de este tipo pueden ser presentadas por el interesado o por un agente autorizado. Estos derechos incluyen:

-

Derecho de información. Tiene derecho a solicitar que revelemos la información que hemos recopilado sobre usted y que identifiquemos los fines para los que se ha utilizado dicha información, si se ha compartido y con quién, así como de qué fuentes se ha obtenido.

-

Derecho de supresión. Tiene derecho a solicitar que suprimamos la información que conservamos sobre usted, salvo en determinados casos excepcionales.

-

Derecho de rectificación. Tiene derecho a rectificar cualquier información que tengamos almacenada sobre usted.

-

Derecho a oponerse a que se vendan o se compartan sus datos personales. Puede optar por que no compartamos ni vendamos sus datos poniéndose en contacto con nosotros en helpdesk@digistore24.com o visitando nuestra página [«No vender ni compartir mis datos personales»](#).

-

Derecho a excluirse de la publicidad dirigida. Tiene derecho a solicitar que le excluyamos de la publicidad dirigida.

Cómo ejercer su derecho a la intimidad

Para ejercer cualquiera de los derechos detallados anteriormente, póngase en contacto con nosotros escribiendo a helpdesk@digistore24.com. Podemos solicitarle información adicional que nos ayude a verificar su identidad y su estado o país de residencia, así como a procesar su solicitud. Los pasos de verificación pueden variar en función de la sensibilidad de la información y de si tiene una cuenta con nosotros. Si no podemos verificar su identidad, tenemos derecho a denegar sus solicitudes de información o supresión. El ejercicio de sus derechos en virtud de este apartado no dará lugar a ningún tipo de discriminación por parte de Digistore24. Le daremos el mismo trato que a cualquier otro usuario.

Puede designar a un agente autorizado para que presente solicitudes en su nombre. No obstante, exigiremos una prueba escrita del permiso del agente para hacerlo y haremos la verificación de su identidad directamente con usted. Si no está de acuerdo con una decisión

que se haya tomado sobre el alcance o la aplicación de los derechos descritos en esta cláusula, puede apelar dicha decisión enviándonos un correo electrónico a helpdesk@digistore24.com.

Período de conservación

Digistore24 solo almacenará datos personales durante el tiempo que sea necesario. Esto se determina teniendo en cuenta los fines para los que se han obtenido de conformidad con la legislación aplicable. Nuestro período de conservación se basa en (1) la naturaleza de nuestra relación con el interesado y (2) cualquier obligación legal que debamos cumplir.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad, envíenos un correo electrónico a helpdesk@digistore24.com. Si lo prefiere, también puede ponerse en contacto con nosotros por correo postal o por teléfono:

360 Central Avenue, Suite 800, St. Petersburg, FL 33701, EE. UU.
Teléfono: + 1-800-356-7947
