

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA Digistore24 Inc.

Última atualização: 17/07/2025

Nosso compromisso com você

A Digistore24 Inc. (coletivamente, "Digistore24", "nosso", "nós" ou "nos") valoriza e respeita a privacidade de seus clientes e visitantes ("você" ou "seu"). Ao operarmos nossos negócios e interagirmos com você, nós coletamos, usamos e compartilhamos informações pessoais conforme divulgado nesta política de privacidade ("Política de Privacidade"). Esta Política de Privacidade fornece informações detalhadas sobre como a Digistore24 e suas subsidiárias, divisões, afiliadas, marcas e outras empresas vinculadas a esta Política de Privacidade coletam, usam, compartilham e protegem informações pessoais, e descreve suas opções e direitos disponíveis para não residentes no Espaço Econômico Europeu. Para obter informações sobre a política de privacidade do Espaço Econômico Europeu, consulte aqui: <https://www.digistore24.com/en/page/privacy>

Esta Política de Privacidade também se aplica às informações pessoais que recebemos de parceiros comerciais e outros terceiros. Recomendamos que você leia esta Política de Privacidade com atenção e, se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco usando os métodos listados abaixo.

Reservamo-nos o direito de fazer alterações a esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quaisquer alterações serão refletidas em uma política revisada publicada no site: <https://www.digistore24.com/> ("Site"), e nós o alertaremos de que houve uma alteração atualizando a data da "Última Atualização" exibida na Política de Privacidade. Se a Digistore24 determinar que tais alterações afetam substancialmente seus direitos de privacidade, nós forneceremos um aviso adicional a você.

Coleta das suas informações

Nós podemos coletar informações sobre você de várias maneiras, mas, em geral, isso é feito por meio de: (1) dados sobre você que recebemos de clientes da Digistore24 que usam nossos produtos e serviços ("Clientes"), (2) dados que recebemos de terceiros ou (3) sua visita aos nossos sites. As categorias de informações que coletamos, inclusive nos últimos 12 meses, incluem:

Informações que você nos fornece São informações que recebemos de você quando você visita nosso Site ou quando você fornece informações aos nossos Clientes quando operamos como um serviço de gerenciamento de relacionamento com o cliente ou de processamento de pagamentos em nome deles. Isso inclui: (1) informações comerciais, como data da compra, itens comprados e valor da compra; e (2) informações de identificação, como seu nome, idade, endereço físico, número de telefone, localização e dados de conta bancária. A Digistore24 não coleta ativamente nenhuma informação pessoal sensível.

Informações coletadas de Fornecedores e Associados/Afiliados durante o registro Nós coletamos dados fornecidos por você de forma voluntária relativos ao faturamento da sua conta nos últimos 12 meses, informações gerais do marketing de afiliados com o qual você se envolve e informações gerais sobre sua experiência com vendas online. Esses dados podem ser usados para entrar em contato com você com ofertas personalizadas para sua plataforma/funil. Essas informações serão apresentadas em um formato agregado e não são dados pessoais sensíveis. Sua finalidade é tornar sua experiência de usuário mais personalizada ao utilizar a Digistore24. Você pode aderir ou consentir com a coleta desses dados ao criar sua conta na Digistore24 e pode se descadastrar a qualquer momento através de helpdesk@digistore24.com ou visitando nossa página "[Não vendam ou compartilhem minhas informações pessoais](#)" para obter mais informações.

Informações que nós coletamos sobre você Nossos servidores coletam automaticamente informações quando você entra em contato conosco ou quando você visita, usa ou navega no Site. As categorias de informações que coletamos sobre você incluem: (1) informações do dispositivo, como seu endereço IP, sistema operacional, versão do navegador, preferências de idioma, URLs de referência, país e localização; (2) dados analíticos e inferências sobre suas compras e uso do Site; e (3) informações de navegação, como as páginas que você visita no Site, as datas e os horários em que você visita o Site, informações sobre como e quando você usa nosso Site e outras informações técnicas. Se você acessar o Site a partir de um dispositivo móvel, nós coletaremos informações sobre o tipo de dispositivo móvel que você usa.

Nós podemos coletar dados não identificados e inferências derivadas das categorias de informações descritas nesta Declaração. Nós não reidentificaremos, nem tentaremos reidentificar, nenhuma informação não identificada que coletarmos conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Uso das suas informações

Nós processamos informações para fins comerciais e de negócios, nos termos desta Política de Privacidade. Nossos objetivos comerciais para coletar e usar suas informações incluem o seguinte:

- Operar e aprimorar nossos negócios. Nós usamos as informações para ajudar a operar e aumentar a eficiência dos nossos negócios, para operar e personalizar o Site e para aprimorar nossos produtos e serviços.
- Facilitar as transações e o atendimento ao cliente. Nós usamos suas informações para concluir compras, para enviar a você confirmações e mensagens administrativas e para executar nossas funções de atendimento ao cliente.
- Segurança e prevenção de fraudes. Nós usamos suas informações para realizar funções de segurança e de prevenção de fraudes no Site.
- Marketing e publicidade. Nós usamos suas informações para comercializar nossos serviços a você e fornecer a você informações que acreditamos ser do seu interesse, como artigos, notícias ou informações sobre várias promoções e produtos.
- Análise. Nós podemos compilar e analisar informações estatísticas anônimas, que poderemos usar internamente ou fornecer a terceiros.
- Exigências legais. Nós coletamos e usamos suas informações conforme exigido por lei, para fins de conformidade ou conforme julgarmos necessário para investigar ou remediar qualquer violação real ou potencial das nossas políticas ou para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Digistore24 ou de outros, conforme julgarmos apropriado.

Compartilhamento das suas informações

Nós podemos compartilhar as categorias de informação descritas acima com terceiros, inclusive nossos Clientes e terceiros que prestarem serviços para nós ou em nosso nome. As categorias de terceiros com os quais nós compartilhamos informações, inclusive nos últimos 12 meses, incluem: (1) Clientes; (2) prestadores de serviços e fornecedores; (3) parceiros de marketing e redes de publicidade; (4) provedores de análise de dados; (5) nossas afiliadas e subsidiárias; (6) redes sociais; e (7) outras partes em conexão com transferências de negócios e por motivos jurídicos, de segurança, de prevenção de fraudes e de aplicação da lei. Nós não temos controle sobre esses terceiros ou sobre como as informações são usadas.

Nós compartilhamos suas informações com esses terceiros para as seguintes finalidades comerciais:

-

Operar e suportar nossos negócios. Nós compartilhamos suas informações com os clientes da Digistore24 que usam nossos serviços e com prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a operar e aumentar a eficiência dos nossos negócios.

-

Marketing e publicidade. Nós podemos compartilhar informações com prestadores terceirizados que oferecem suporte a publicidade online, cooperativas de dados, publicidade móvel, análise de dados, engajamento em mídias sociais, redes de publicidade ou qualquer outra atividade que possa ser considerada publicidade comportamental cruzada ou marketing direto.

-

Análise. Nós podemos permitir que prestadores de serviços terceirizados usem tecnologia de rastreamento no Site, o que permitirá que eles colem informações sobre como você usa o Site ao longo do tempo. Essas informações podem ser usadas para, entre outras coisas, analisar e rastrear dados, determinar a popularidade de determinados conteúdos e entender melhor sua atividade online.

-

Segurança e prevenção de fraudes. Nós compartilhamos informações com terceiros que fornecem segurança e proteção contra fraudes à Digistore24.

-

Exigências legais. Nós podemos compartilhar suas informações conforme permitido ou exigido por qualquer lei aplicável, em resposta a uma intimação ou outro processo legal, ou conforme julgarmos necessário para investigar ou remediar qualquer violação real ou potencial de nossas políticas, ou para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Digistore24 ou de outros, conforme julgarmos apropriado.

-

Transferência de ativos. Se nós reorganizarmos ou de outra forma transferirmos parte ou todo o Site ou nossos ativos para outra organização (como no curso de uma fusão, dissolução ou liquidação), suas informações poderão ser compartilhadas com o transferido; no entanto, solicitaremos ao transferido que honre os compromissos assumidos nesta Política de Privacidade.

Nos últimos 12 meses, nós transferimos as seguintes categorias de informações a terceiros para fins de marketing e publicidade: (1) identificadores persistentes, como identificadores exclusivos de dispositivos, endereços de e-mail, informações de conta, endereços IP, informações relacionadas ao seu navegador e sistema operacional, ou qualquer informação que você tenha fornecido por meio do Site; e (2) dados de atividade do usuário, como os dados gerados por suas atividades no Site. Em algumas jurisdições, a transferência de informações a prestadores terceirizados para fins de marketing e publicidade pode ser definida como "venda" de informações ou "compartilhamento" de informações para "publicidade comportamental entre contextos" Entretanto, geralmente nós não vendemos informações do modo como o termo "vender" é tradicionalmente entendido.

Nós também podemos divulgar as categorias de informações pessoais descritas nesta Política de Privacidade para os fins comerciais descritos nesta Política de Privacidade. Nós também podemos divulgar essas categorias de informações pessoais para os fins comerciais e de negócios descritos nesta Política de Privacidade para as categorias de terceiros descritas nesta Política de Privacidade, na medida permitida pela legislação aplicável.

Cookies, web beacons e tecnologias de rastreamento

O Site usa cookies, web beacons e outras tecnologias de rastreamento para coletar, usar e compartilhar suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade. Essas tecnologias são úteis para armazenar suas preferências e configurações, permitindo que você faça login, coletando informações como tipo de navegador e sistema operacional, fornecendo publicidade com base em interesses, combatendo fraudes, analisando o desempenho do nosso Site ou serviços e atendendo a outras finalidades legítimas.

Os cookies usados neste Site podem incluir: (1) cookies necessários usados para executar

funções essenciais de site, como armazenar suas preferências e configurações; (2) cookies de rede social para mostrar anúncios e conteúdo com base em seus perfis de rede social e atividades em outros sites; (3) cookies analíticos para entender melhor como você usa o Site e para melhorar nosso Site e serviços; (4) cookies de publicidade para mostrar anúncios relevantes para você. Se você nos forneceu informações anteriormente, um identificador exclusivo no cookie poderá associar as informações coletadas por meio do cookie às suas informações. Nós podemos compartilhar com terceiros informações agregadas de cookies e rastreamento que não identifiquem você diretamente.

Alguns conteúdos do Site podem ser fornecidos por terceiros que usam cookies em conjunto com outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre você quando você usa o Site, o que permite que eles forneçam publicidade direcionada a você. Nós não controlamos as tecnologias de rastreamento desses terceiros ou como elas podem ser usadas. Nós podemos exibir determinadas ofertas de publicidade no Site ou permitir que prestadores de serviços, anunciantes, redes de anúncios ou outros terceiros anunciem no Site. Além disso, nós podemos usar software de terceiros para veicular anúncios no Site, implementar campanhas de marketing por e-mail e gerenciar outras iniciativas de marketing interativo. Esse software de terceiros pode usar cookies, web beacons ou tecnologia de rastreamento semelhante para ajudar a gerenciar e otimizar sua experiência online conosco. A maioria dos navegadores da Web está configurada para aceitar cookies por padrão. Normalmente, você pode optar por configurar seu navegador para desativar ou rejeitar cookies. Esteja ciente de que a desativação ou rejeição de cookies pode afetar a disponibilidade e a funcionalidade do Site ou de determinadas partes do Site. Observe também que nós ainda poderemos usar as informações que coletamos dos cookies antes de você desativá-los; no entanto, não coletaremos mais nenhuma informação dos cookies desativados.

Política para menores de idade

Nós não usamos o Site para solicitar informações de menores de 18 anos ou para comercializá-las. Ao usar o Site, você declara que tem pelo menos 18 anos de idade. Nós incentivamos os pais e os responsáveis legais a monitorar o uso da Internet de seus filhos e a instruí-los a nunca fornecer informações pessoais por meio do Site ou de qualquer outro site sem o consentimento dos pais. Se você acredita que um menor nos forneceu informações pessoais por meio do Site, entre em contato conosco e nós faremos o possível para localizar e excluir as informações.

Sinais de Não Rastrear

Não Rastrear (Do Not Track – "DNT") é uma preferência de privacidade que os usuários podem configurar para que o navegador da Internet envie automaticamente um sinal aos nossos recursos online e móveis para solicitar que não rastreemos a atividade de navegação

em diferentes sites. No entanto, atualmente não existe um padrão universal para enviar e receber sinais DNT. Dessa forma, nós não podemos prometer que responderemos a todos os sinais DNT, mas nós reconhecemos e respondemos quando exigido pelas leis de privacidade aplicáveis, como quando são usados campos de cabeçalho HTTP ou objetos Java.

Mensagens promocionais (somente se aplica se você marcou a caixa para se inscrever para receber mensagens promocionais)

Ao se inscrever em qualquer uma de nossas listas promocionais, o usuário dá permissão expressa à Digistore24 e a seus agentes ou fornecedores para contatá-lo com materiais publicitários direcionados por e-mail, mensagem de texto (SMS), telefone ou celular, incluindo o uso de discadores automáticos, preditivos, programáveis ou similares, ou software de discagem, ou qualquer outro meio de comunicação que possamos utilizar para fornecer ofertas promocionais. Seu consentimento não é uma condição para a compra. Na medida do aplicável, o usuário reconhece expressamente que é o único responsável por todas as cobranças feitas pelo seu provedor de serviços móveis. Se você não quiser mais receber comunicações promocionais por e-mail, siga o link de cancelamento de inscrição localizado no final das mensagens de e-mail. Se você não quiser mais receber mensagens de texto promocionais, responda STOP, END, CANCEL, UNSUBSCRIBE ou QUIT a qualquer mensagem de celular da Digistore24. Nós poderemos compartilhar seus dados, inclusive seu status de consentimento ou de ativação de SMS, com terceiros que nos ajudam a fornecer nossos serviços de mensagens, inclusive, entre outros, provedores de plataforma, empresas de telefonia e quaisquer outros fornecedores que nos auxiliem na entrega de mensagens de texto.

Links para outros sites e práticas de terceiros

Este Site pode conter links para sites de terceiros. Nossa intenção é fornecer links apenas para outros sites de qualidade. No entanto, não temos controle sobre esses sites linkados ou mesmo sobre terceiros. Quaisquer informações coletadas por sites que não sejam o Site não são cobertas por esta Política de Privacidade. Nós não somos responsáveis pelo conteúdo ou pelas práticas e políticas de privacidade e segurança de terceiros, inclusive de outros sites que possam estar linkados de ou para o Site. Nós recomendamos que você leia as disposições das políticas de privacidade dos outros sites antes de fornecer suas informações pessoais a eles.

Exerça seus direitos de privacidade

A Digistore24 leva a privacidade a sério. Quando aplicável segundo as leis de privacidade da sua jurisdição, você pode ter certos direitos cujo cumprimento você pode solicitar à Digistore24. Essas solicitações podem ser feitas pelo titular dos dados ou por um agente autorizado. Esses direitos incluem:

-

Direito de conhecimento. Você tem o direito de solicitar a divulgação das informações que coletamos sobre você e identificar as finalidades para as quais as informações foram usadas, se e para quem elas foram compartilhadas e de quais fontes elas foram obtidas.

-

Direito de exclusão. Você tem o direito de solicitar a exclusão das informações que mantivermos sobre você, ressalvadas determinadas exceções.

-

Direito de retificação. Você tem o direito de retificar qualquer informação que armazenamos sobre você.

-

Direito de opção por não permitir que suas informações pessoais sejam vendidas ou compartilhadas. Você pode optar por não compartilharmos ou vendermos suas informações entrando em contato conosco via helpdesk@digistore24.com ou visitando nossa página "[Não vendam ou compartilhem minhas informações pessoais](#)".

-

Direito de opção por não receber publicidade direcionada. Você tem o direito de solicitar que descadastremos você de publicidade direcionada.

Como exercer seus direitos de privacidade

Para exercer qualquer um dos direitos detalhados acima, entre em contato conosco via helpdesk@digistore24.com. Nós poderemos solicitar a você informações adicionais para nos ajudar a verificar sua identidade e seu estado ou país de residência e para processar sua solicitação. As etapas de verificação podem variar de acordo com a sensibilidade das informações e com você ter ou não uma conta conosco. Se não formos capazes de verificar sua identidade, poderemos negar suas solicitações de conhecimento ou exclusão. O exercício de seus direitos sob esta seção não resultará em nenhuma discriminação por parte da Digistore24. Nós o trataremos da mesma forma que a qualquer outro usuário.

Você pode designar um agente autorizado para enviar solicitações em seu nome. No entanto,

nós exigiremos uma prova por escrito da autorização do agente para fazer isso e verificaremos sua identidade diretamente. Se você discordar ou contestar uma decisão que tenha sido tomada sobre o escopo ou aplicação dos direitos descritos nesta cláusula, você poderá recorrer dessa decisão entrando em contato conosco via helpdesk@digistore24.com.

Prazo de retenção

A Digistore24 armazenará informações pessoais somente pelo prazo necessário. Esse prazo é determinado considerando-se as finalidades para as quais elas foram obtidas, de acordo com as leis aplicáveis. Nosso prazo de retenção baseia-se (1) na natureza do nosso relacionamento com o titular dos dados e (2) em quaisquer obrigações legais que tenhamos que cumprir.

Contato

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade, envie-nos um e-mail via helpdesk@digistore24.com. Se preferir, você também pode entrar em contato conosco por correio físico ou por telefone:

360 Central Avenue, Suite 800, St. Petersburg, FL 33701, EUA
Telefone: + 1-800-356-7947
