

TÉRMINOS DE VENTA Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 26 de noviembre de 2025

IMPORTANTE: DEBE LEER DETENIDAMENTE Y ENTENDER LOS TÉRMINOS DE VENTA Y LAS CONDICIONES DE USO ANTES DE ACCEDER A NUESTRO SITIO WEB, USARLO O HACER UN PEDIDO A TRAVÉS DE ÉL. ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN EXENCIONES DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDADES (VÉANSE LAS SECCIONES 16 Y 17). ESTOS TÉRMINOS FORMAN UNA BASE ESENCIAL DE NUESTRO ACUERDO. POR FAVOR, IMPRIMA Y CONSERVE UNA COPIA DE ESTE ACUERDO PARA SUS REGISTROS.

Su uso de <https://www.digistore24.com/>, incluyendo cualquier subdominio del mismo, sitios web afiliados y aplicaciones móviles (colectivamente, el "Sitio web"), que son propiedad y están mantenidos por Digistore24 Inc. ("Digistore24", "nosotros", "nuestro"), se rigen por las políticas, términos y condiciones establecidos a continuación. Por favor, léalos detenidamente. Ofrecemos el Sitio web, incluida toda la información, herramientas, productos y servicios disponibles en el Sitio web para usted —el usuario— bajo reserva de su aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos. Al acceder y usar el Sitio web o al hacer un pedido a través de él, acepta usted los términos establecidos en este documento. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones en su totalidad, no está autorizado a utilizar el Sitio web de ninguna manera.

ESTE ACUERDO CONTIENE DISPOSICIONES DE RENUNCIA AL ARBITRAJE Y A DEMANDAS COLECTIVAS QUE SUPRIMEN SU DERECHO A UNA AUDIENCIA JUDICIAL, A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA. EL ARBITRAJE ES OBLIGATORIO Y CONSTITUYE EL RECURSO EXCLUSIVO PARA TODAS Y CADA UNA DE LAS DISPUTAS, A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE MÁS ADELANTE EN LA [SECCIÓN 18](#) O SI USTED OPTA POR NO PARTICIPAR. REVISE ATENTAMENTE LAS DISPOSICIONES SOBRE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS DE LA

SECCIÓN 18, EN LA QUE SE DESCRIBE SU DERECHO A NO PARTICIPAR.

Puede consultar la versión más actualizada de los Términos en cualquier momento en esta página ([TÉRMINOS](#)). Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos publicando las actualizaciones o cambios en nuestro Sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente en busca de posibles cambios. SU CONTINUACIÓN DEL USO O ACCESO AL SITIO WEB TRAS LA PUBLICACIÓN DE CUALQUIER CAMBIO CONSTITUYE UNA ACEPTACIÓN VINCULANTE DE DICHS CAMBIOS.

ÍNDICE

- [1. USO DEL SITIO WEB](#)
- [2. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD](#)
- [3. CONDICIONES GENERALES Y RESTRICCIONES DE CONDUCTA DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB](#)
- [4. PRODUCTOS Y SERVICIOS VENDIDOS EXCLUSIVAMENTE PARA USO PERSONAL](#)
- [5. INFORMACIÓN MATERIAL SOBRE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS: EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN](#)
- [6. MODIFICACIONES DEL SITIO WEB Y DE LOS PRECIOS](#)
- [7. REGISTRO DE LA CUENTA](#)
- [8. PAGO](#)
- [9. REALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN DE PEDIDOS](#)
- [10. SUSCRIPCIONES](#)
- [11. ENVÍO](#)
- [12. CONFIRMACIÓN DE ENTREGA](#)
- [13. GARANTÍAS DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO](#)
- [14. POLÍTICA ESTÁNDAR DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS PARA PRODUCTOS FÍSICOS](#)
- [15. REDES SOCIALES](#)
- [16. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS](#)
- [17. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES](#)
- [18. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS MEDIANTE ARBITRAJE OBLIGATORIO VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS](#)
- [19. INDEMNIZACIÓN](#)
- [20. SITIOS WEB Y ENLACES DE TERCEROS](#)
- [21. TESTIMONIOS, RESEÑAS Y OTROS ENVÍOS](#)

[22. AVISO SOBRE LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR EN EL MILENIO DIGITAL](#)

[23. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS](#)

[24. CESIÓN](#)

[25. EXENCIÓN DE RENUNCIA](#)

[26. DIVISIBILIDAD](#)

[27. RESCISIÓN](#)

[28. ACUERDO COMPLETO](#)

[29. PREGUNTAS O INFORMACIÓN ADICIONAL](#)

TÉRMINOS DE VENTA Y CONDICIONES DE USO

1. USO DEL SITIO WEB

Al utilizar el Sitio web y aceptar estos Términos, usted declara que ha alcanzado la mayoría de edad en su estado, país o provincia de residencia. Si utiliza el Sitio web, afirma que tiene capacidad legal para celebrar un contrato vinculante con nosotros, que ha leído este Acuerdo y que comprende y acepta sus términos.

2. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Nuestra declaración de privacidad puede consultarse en ([PRIVACIDAD](#)). La Política de privacidad se incorpora a estos Términos por referencia y forma parte de los mismos.

3. CONDICIONES GENERALES Y RESTRICCIONES DE CONDUCTA DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB

Todos los aspectos de nuestro Sitio web están protegidos por la legislación estadounidense y la legislación internacional sobre derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual. Usted no adquiere ningún derecho de propiedad ni de otro tipo por el hecho de utilizar el Sitio web o descargar cualquier material del mismo.

Usted se compromete a no utilizar o intentar utilizar el Sitio web o cualquiera de sus productos o servicios de manera ilegal o con fines ilegales. Asimismo, acepta no cometer ningún acto ilegal ni intentar cometer ningún acto ilegal en el Sitio web o a través de él, incluidos, entre otros, los siguientes: (1) la piratería informática y otros ataques digitales o físicos al Sitio web; (2) la publicación de material vulgar, abusivo, obsceno o difamatorio; (3) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (4) infringir cualquier normativa, reglamento, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (5) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros; (6) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (7) enviar información falsa o engañosa; (8) cargar o transmitir virus

o cualquier otro tipo de código malicioso que afecte o pueda afectar a la funcionalidad o al funcionamiento del sitio web; (9) recopilar o rastrear información personal de terceros; (10) interferir o eludir las medidas de seguridad del Sitio web; o (11) cualquier otro acto ilegal.

Digistore24 se reserva el derecho de cancelar su acceso al Sitio web o a cualquiera de sus servicios si determina que usted (1) no cumple con estos Términos de venta; (2) proporciona información falsa, inexacta o incompleta durante nuestro proceso de registro; (3) participa en cualquier conducta que de otro modo perjudicaría cualquiera de los derechos o intereses de Digistore24 en su Sitio web, servicios u otra propiedad; o (4) por cualquier motivo o sin motivo alguno sin previo aviso. Digistore24 podrá emprender cualquier otra acción necesaria a este respecto o interponer cualquier recurso permitido por la ley.

4. PRODUCTOS Y SERVICIOS VENDIDOS EXCLUSIVAMENTE PARA USO PERSONAL

Asimismo, acepta que cualquier producto o servicio que adquiera de Digistore24 en o a través del Sitio web se utilizará para su uso personal y no comercial. Usted acepta que no revenderá, redistribuirá, modificará ni exportará ningún producto o servicio que haya pedido en el Sitio web.

5. INFORMACIÓN MATERIAL SOBRE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS; EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Exclusión de consejo médico

Con relación a los suplementos dietéticos, cosméticos y otros productos y servicios de salud y bienestar que podamos vender ocasionalmente, usted entiende y acepta que el material del Sitio web se proporciona únicamente con fines informativos generales y no pretende ser un consejo médico ni sustituir el consejo de un profesional médico. Las declaraciones realizadas en este Sitio web no han sido evaluadas por la Administración de Alimentos y Fármacos de los EE.UU. (Food and Drug Administration). Debe consultar a su médico antes de utilizar o confiar en cualquier información proporcionada por Digistore24. Siempre debe consultar a un médico antes de modificar su dieta, utilizar cualquier nuevo producto, fármaco, cosmético, suplemento o iniciar un nuevo programa de ejercicios. Las mujeres embarazadas, que estén pensando en quedarse embarazadas o en período de lactancia deben ponerse en contacto con su médico antes de tomar cualquier suplemento dietético o utilizar cualquier producto de salud, bienestar o belleza. Digistore24 no garantiza que usted alcance sus objetivos de salud y/o bienestar. Los resultados pueden variar en función de una serie de factores específicos de cada persona, como la edad, la salud y la genética.

Exclusión de recomendaciones de inversión y asesoramiento profesional

De vez en cuando, podemos ofrecer productos y servicios orientados a la educación comercial u otras oportunidades de inversión. En relación con dichos productos y servicios, usted acepta que Digistore24 no proporciona asesoramiento de inversión personalizado ni ejecuta operaciones en su nombre, y que no es un agente de bolsa ni un asesor de inversiones. Ni el Sitio web ni ninguno de los productos o servicios de Digistore24 pretenden proporcionar asesoramiento fiscal, jurídico, sobre seguros o inversiones. Ninguno de los contenidos proporcionados en el Sitio web o a través de cualquiera de los productos o servicios de Digistore24 debe interpretarse como una oferta de venta, una solicitud de oferta de compra o una recomendación de cualquier valor por nuestra parte o por parte de terceros. Usted es el único responsable de determinar si cualquier inversión, valor o estrategia, o cualquier otro producto o servicio, es apropiado o adecuado para usted en función de sus objetivos de inversión y de su situación personal y financiera. Debe consultar a un asesor de inversiones registrado, un abogado o un profesional fiscal sobre su situación financiera particular, sus estrategias de inversión o su situación jurídica o fiscal específica.

En la medida en que cualquiera de los contenidos publicados en el Sitio web pueda considerarse asesoramiento o recomendaciones de inversión en relación con un valor concreto, dicha información es impersonal y no está adaptada a las necesidades de inversión de ninguna persona específica. Usted entiende que una inversión en cualquier valor está

sujeta a una serie de riesgos y que los debates sobre cualquier valor publicados en el Sitio web no contendrán una lista o descripción de los factores de riesgo relevantes.

Usted entiende que los datos de rendimiento son suministrados por fuentes consideradas fiables, que los cálculos en nuestro Sitio web se realizan utilizando dichos datos, y que dichos cálculos no están garantizados por estas fuentes, los proveedores de información o cualquier otra persona o entidad, y pueden no estar completos.

De vez en cuando, nuestro Sitio web puede hacer referencia a artículos y opiniones anteriores que hayamos publicado. Estas referencias pueden ser selectivas, referirse sólo a una parte de un artículo u opinión, y es probable que no estén actualizadas. Dado que los mercados cambian continuamente, la información y los datos publicados anteriormente pueden no estar actualizados y no debe confiarse en ellos.

Todo el contenido del Sitio web se presenta únicamente a partir de la fecha publicada o indicada y puede ser sustituido por acontecimientos posteriores del mercado o por otras razones. Además, usted es responsable de configurar la caché de su navegador para asegurarse de que recibe los datos más recientes.

[Información sobre valores e inversiones; Información sobre resultados de rendimiento hipotéticos; Información sobre alertas comerciales](#)

Ocasionalmente, podemos ofrecer productos y servicios que proporcionan información sobre el mercado de valores y otras inversiones. Todas las inversiones implican el riesgo de que las pérdidas superen el importe invertido y de que el rendimiento pasado de un valor, industria, sector, mercado o producto no garantice resultados o rendimientos futuros. **USTED RECONOCE QUE LAS OPERACIONES CON ACCIONES, FUTUROS Y OPCIONES IMPLICA ALTOS RIESGOS QUE PUEDEN HACERLE PERDER GRANDES SUMAS DE DINERO.** Al invertir en acciones o comprar opciones, puede perder todo el dinero invertido. Al invertir en futuros, puede perder más que los fondos que invirtió. Ser un "operador de papel" o un "inversor de papel" exitoso durante un periodo de tiempo no significa que usted vaya a ganar dinero cuando invierta realmente durante un periodo de tiempo posterior. Las condiciones del mercado cambian constantemente.

La información contenida en este Sitio web no constituye una invitación a negociar con ningún valor o clase de valores específicos. Invertir requiere arriesgar dinero en busca de ganancias futuras. Esa es una decisión suya, y usted es enteramente responsable de sus decisiones de inversión. No arriesgue dinero que no pueda permitirse perder. Este Sitio web no tiene en cuenta sus circunstancias financieras y personales específicas. Le recomendamos que consulte a un profesional en inversión cualificado sobre cualquier estrategia de negociación u operación concreta. El hecho de no solicitar asesoramiento profesional, detallado y personalizado antes de realizar cualquier inversión podría dar lugar a acciones

contrarias a sus intereses y a la pérdida de capital. No garantizamos que usted obtenga o pueda obtener beneficios o pérdidas similares a los presentados en este Sitio web. Este Sitio web sólo tiene fines informativos y no ofrece asesoramiento en materia de inversión. El propietario de este Sitio web no entra dentro de la definición federal o estatal de asesor de inversiones y no está registrado como tal.

Los resultados hipotéticos o simulados tienen muchas limitaciones inherentes, algunas de las cuales se mencionan a continuación, y con frecuencia existen grandes diferencias entre los resultados de rendimiento hipotéticos y los resultados reales obtenidos posteriormente por un programa de negociación concreto. A diferencia de un historial de rendimiento real, los resultados simulados no representan una negociación real. Dado que las operaciones no se han ejecutado realmente, los resultados pueden haber compensado en exceso o en defecto el impacto, en su caso, de determinados factores de mercado, como la falta de liquidez. Una de las limitaciones de los resultados de rendimiento hipotéticos es que suelen elaborarse en retrospectiva. Además, la negociación hipotética no implica riesgo financiero, y ningún registro de negociación hipotética puede dar cuenta completamente del impacto del riesgo financiero en la negociación real. Por ejemplo, la capacidad de soportar pérdidas o de adherirse a un determinado programa de negociación a pesar de las pérdidas comerciales son puntos importantes, que también pueden afectar negativamente a los resultados comerciales. Existen otros muchos factores relacionados con el mercado en general o con la aplicación de cualquier programa de negociación específico que no pueden tenerse plenamente en cuenta en la preparación de los resultados de rendimiento hipotéticos, todos los cuales pueden afectar negativamente a los resultados reales de negociación.

El Sitio web puede contener información sobre algunas de nuestras operaciones hipotéticas exitosas. También tenemos operaciones hipotéticas en las que perdimos dinero (sin incluir gastos ni comisiones). Los resultados pasados no son necesariamente indicativos de resultados futuros.

Para los clientes que operan con opciones, los gráficos de futuros se presentan únicamente con fines informativos. Su objetivo es mostrar cómo la inversión en opciones puede depender de los precios de los futuros subyacentes; en concreto, de si un comprador de opciones está comprando una opción "in-the-money", "at-the-money" o "out-of-the-money". Además, el comprador podrá determinar si ejerce o no su derecho sobre una opción en función de cómo se compare el precio de ejercicio de la opción con el precio de los futuros subyacentes. Los gráficos de futuros no pretenden dar a entender que los precios de las opciones se mueven en paralelo con los precios de los futuros. De hecho, los precios de las opciones pueden moverse sólo una fracción del movimiento del precio de los futuros subyacentes. En algunos casos, la opción puede no moverse en absoluto o incluso moverse en la dirección opuesta al contrato de futuros subyacente.

Podemos enviar "alertas de operaciones" a los usuarios finales por correo electrónico o SMS

antes de que se ejecute la operación. No podemos garantizar, debido a las limitaciones tecnológicas, que los usuarios finales reciban la alerta antes de que se ejecute la operación, ni tampoco que la operación alertada vaya a producirse, ya que las condiciones y otras variables en las que se basa la operación propuesta alertada pueden no materializarse. Además, no garantizamos que pueda ejecutar la misma operación al precio o tamaño de posición alertados, ya que las condiciones del mercado cambian rápidamente. Digistore24 le anima a no limitarse a copiar las operaciones alertadas en su propia cartera. Las alertas comerciales se presentan para ayudarle a aprender a tomar decisiones de inversión por sí mismo. Usted entiende y acepta que es enteramente responsable de su propia actividad comercial y de sus decisiones de inversión.

Información sobre material educativo

Usted entiende y acepta que podemos ofrecer diversos cursos educativos sobre una variedad de temas, y que somos una empresa privada con fines de lucro que ofrece educación general, y dichos cursos son sólo para fines educativos e informativos. No somos ni estamos afiliados a ninguna institución educativa u otras entidades acreditadas. No matriculamos estudiantes, no ofrecemos cursos o programas de estudio acreditados y no concedemos títulos o diplomas, ni licencias o certificaciones, al finalizar nuestro programa. Como tal, no pretendemos proporcionar, ni pretendemos ofrecer, de ninguna manera, educación, materiales de cursos, certificación o formación que sea requerida por cualquier ley o empleador, y no se pretende ni implica ser un sustituto de la educación o formación proporcionada por una entidad acreditada. Usted asume toda la responsabilidad del uso que haga de la información que le proporcionemos. No ofrecemos ninguna garantía sobre el éxito que los estudiantes puedan tener o vayan a tener utilizando nuestros productos o servicios, ni sobre la capacidad de conseguir o crear puestos de trabajo una vez finalizados nuestros programas.

Exclusión de curso legal

De vez en cuando, podemos ofrecer productos físicos y digitales que se asemejan a moneda de curso legal. Usted acepta que dichos productos están estrictamente destinados a fines de novedad y entretenimiento. Estos productos no tienen curso legal ni valor monetario. No están destinados a circular como moneda auténtica ni a utilizarse con fines fraudulentos. Es importante entender que el uso o intento de uso de estos productos como moneda de curso legal puede constituir una violación de la ley y podría acarrear consecuencias legales, incluidas multas y penas de prisión.

Exactitud, integridad y actualidad de la información

Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y actualizada en nuestro Sitio web, puede haber información en nuestro Sitio web que contenga errores tipográficos,

inexactitudes u omisiones relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y a cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si cualquier información del Sitio web o de cualquier sitio web relacionado es inexacta, en cualquier momento y sin previo aviso (incluso después de que usted haya enviado su pedido).

Este Sitio web puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se facilita sólo como referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este Sitio web en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar ninguna información de nuestro Sitio web. Usted acepta que es su responsabilidad comprobar los cambios en nuestro Sitio web.

6. MODIFICACIONES DEL SITIO WEB Y DE LOS PRECIOS

Nos reservamos el derecho a modificar o interrumpir el acceso al Sitio web (o a cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso y en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante terceros por ninguna modificación, suspensión o interrupción del acceso al Sitio web. Algunos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del Sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a reembolso, devolución o cambio sólo de acuerdo con nuestra política estándar de devoluciones y reembolsos.

Todas las descripciones de productos o precios de productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra entera discreción. Toda oferta de cualquier producto o servicio realizada en este Sitio web es nula donde esté prohibida.

7. REGISTRO DE LA CUENTA

Para acceder a algunos de los productos o servicios del Sitio web, deberá crear una cuenta. Al crear esta cuenta, usted acepta lo siguiente:

- Sólo puede mantener una única cuenta;
- Nunca debe compartir el nombre de usuario o la contraseña de su cuenta ni facilitar o autorizar a sabiendas el acceso a su cuenta;
- Nunca debe utilizar la cuenta de otro usuario sin su permiso;
- Al crear su cuenta, debe proporcionar información precisa y completa;
- Usted es enteramente responsable de la actividad que se produzca en su cuenta, y debe mantener segura la contraseña de la misma;
- Debe notificarnos inmediatamente cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta.
- Usted será responsable de cualquier uso que se haga de su cuenta o contraseña y

de las pérdidas que nosotros u otros suframos como consecuencia de dicho uso no autorizado. No seremos responsables de las pérdidas causadas por el uso no autorizado de su cuenta.

Tenemos derecho, a nuestra entera discreción, a cancelar su cuenta o suspender su acceso al Sitio web.

8. PAGO

Todos los cargos se realizan en dólares estadounidenses o euros.

Al enviarnos la información de pago, usted declara y acepta que: (i) está plenamente autorizado para utilizar esa tarjeta o cuenta; (ii) toda la información de pago facilitada es completa y exacta; (iii) usted será responsable de cualquier comisión de la tarjeta de pago; y (iv) que existen fondos suficientes para pagarnos la(s) cantidad(es) adeudada(s).

Nosotros y nuestros proveedores externos de servicios de pago podemos solicitar, y podemos recibir, información actualizada sobre su tarjeta de crédito del emisor de su tarjeta de crédito, como números de tarjeta actualizados e información sobre la fecha de caducidad cuando su tarjeta de crédito haya caducado. Si se nos proporciona dicha información actualizada a nosotros y a nuestros proveedores de servicios de pago externos, actualizaremos la información de su cuenta en consecuencia. El emisor de su tarjeta de pago puede concederle el derecho a optar por no facilitar a los vendedores y a terceros proveedores de servicios de pago los datos actualizados de su tarjeta de crédito. Si desea darse de baja del servicio de actualización de su tarjeta de pago, debe ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta de crédito.

No nos hacemos responsables de las comisiones o gastos que pueda aplicar su banco o el

emisor de su tarjeta de pago. Si su banco o el emisor de su tarjeta de pago anulan un cargo en su cuenta, podemos facturarle directamente y solicitarle el pago por otro método, incluido el envío de un extracto por correo.

9. REALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN DE PEDIDOS

La confirmación electrónica de su pedido, o cualquier otra forma de confirmación, no significa que aceptemos su pedido. Nos reservamos el derecho de aceptar o denegar el envío de cualquier producto físico o el acceso a cualquier producto digital o curso a cualquier persona por cualquier motivo. Los productos físicos también están sujetos a disponibilidad. Como hay un retraso entre el momento en que se hace el pedido y el momento en que se acepta, las existencias de ese artículo concreto pueden cambiar. En caso de que rechacemos su pedido o si algún artículo físico se agota antes de que aceptemos el pedido, se lo notificaremos lo antes posible y recibirá un reembolso a su forma de pago original. Usted entiende y acepta que no seremos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda resultar de nuestra negativa a proporcionarle cualquier producto o servicio. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional antes de tramitar cualquier pedido.

10. SUSCRIPCIONES

Si accede al Sitio web para comprar un producto físico o digital, puede tener la opción de comprar un producto una sola vez o inscribirse en nuestro programa de suscripción. Si adquiere una suscripción, se le facturará automáticamente cada 30, 60 o 90 días (según la opción que elija) a la forma de pago que proporcionó al adquirir la suscripción. La suscripción se volverá a facturar automáticamente hasta que la cancele. Podemos utilizar un actualizador de cuenta para actualizar automáticamente su información de pago en caso de que cambie, en cuyo caso, su renovación se facturará a la información de cuenta actualizada. Si desea enviar una consulta de facturación o cancelar su suscripción, puede hacerlo en cualquier momento de acuerdo con los términos aquí establecidos. Para los productos físicos, debe cancelar su suscripción cuarenta y ocho (48) horas antes de la siguiente fecha de facturación para no recibir el siguiente pedido programado. Las suscripciones a productos digitales pueden cancelarse en cualquier momento antes de la siguiente fecha de facturación. Puede cancelar o gestionar su suscripción accediendo a su cuenta o cumplimentando [este formulario web](#). Los correos electrónicos de confirmación de pedido también contienen enlaces a su pedido. Desde allí podrá acceder a su cuenta y gestionar su suscripción. También puede cancelar su suscripción poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente por correo electrónico (helpdesk@digistore24.com) o por teléfono llamando al + 1-800-356-7947.

11. ENVÍO DE PRODUCTOS FÍSICOS

Digistore24 envía a direcciones situadas en los Estados Unidos e internacionalmente a través de transportistas de nuestra selección, a menos que se indique lo contrario en el momento de la compra. Por lo general, los pedidos se envían en un plazo de 1 a 5 días laborables a partir del momento en que se realizan. Los pedidos realizados después de las 7:00 PM Hora del Pacífico se procesarán el siguiente día laborable, excluyendo fines de semana y festivos. Los pedidos nacionales suelen llegar en un plazo de diez (10) días laborables, y los pedidos internacionales suelen llegar en un plazo de 20-30 días laborables, una vez procesados y enviados, dependiendo de dónde se encuentre. Si un producto está pendiente de pedido o si tenemos un gran volumen de pedidos, el plazo de envío puede variar. Una vez que el artículo que ha pedido vuelva a estar en stock, normalmente se enviará en un plazo de 1 a 5 días laborables. Los gastos de envío se calcularán y se mostrarán en el

momento de pagar. Digistore24 no se hace responsable de los gastos de envío si los hubiera y son su responsabilidad como cliente.

Si no recibe su pedido en los plazos arriba indicados, o desea comprobar el estado del mismo, póngase en contacto con nosotros en el helpdesk@digistore24.com o llámenos al + 1-800-356-7947. Si desea que se acelere su pedido, envíenos un correo electrónico a helpdesk@digistore24.com antes de realizar su pedido y trabajaremos con usted para situar su pedido con un envío más rápido.

Se requiere una dirección de envío y un número de teléfono exactos. No nos hacemos responsables de los retrasos en los envíos o por envíos perdidos si usted introduce información incorrecta sobre la dirección de envío. Si descubre que ha cometido un error con su pedido después de haberlo realizado o desea cancelarlo después de haberlo realizado y antes de que se haya enviado, póngase en contacto inmediatamente con el Servicio de atención al cliente por correo electrónico a helpdesk@digistore24.com o por teléfono al número + 1-800-356-7947. Debe ponerse en contacto con nosotros lo antes posible para intentar modificar o cancelar su pedido pendiente. Sin embargo, no podemos garantizar que podamos modificar su pedido de acuerdo con sus instrucciones.

12. CONFIRMACIÓN DE ENTREGA

Dado que en su dirección de entrega pueden ocurrir muchas situaciones que escapan a nuestro control, usted acepta que cualquier confirmación de entrega proporcionada por el transportista se considerará prueba suficiente de entrega al titular de la tarjeta, incluso sin firma.

13. GARANTÍAS DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO

Productos físicos

Ocasionalmente, Digistore24 puede ofrecer una Garantía de devolución del dinero en su primer pedido de cualquier producto físico, incluido el primer pedido realizado sobre una base de suscripción, en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que realizó su pedido para un reembolso completo de acuerdo con los términos que se indican a continuación o según se indique de otro modo en el momento de la compra. Los detalles específicos relativos a los requisitos, las condiciones y los procedimientos para solicitar un reembolso en virtud de la garantía de devolución del dinero se indicarán claramente en el momento de la compra o en la descripción del producto o servicio. Revise la información facilitada durante el proceso de pago o en la descripción del producto o servicio para conocer las condiciones de la garantía de devolución del dinero aplicables a su transacción.

Nuestra Garantía de devolución del dinero estándar sólo es válida para pedidos nacionales, y sólo para su primer pedido de un artículo comprado directamente en Digistore24. Las compras que no puedan acogerse a la Garantía de devolución del dinero de Digistore24 estarán sujetas a nuestra Política estándar de devoluciones y reembolsos o a cualquier otra política indicada en el momento de la compra, si fuera diferente. Si solicita un reembolso durante los primeros 30 días y más tarde decide que desea volver a comprar ese producto, ya no podrá beneficiarse de esta Garantía de devolución del dinero estándar y sólo se efectuarán reembolsos si el producto llega dañado o si recibe el producto incorrecto. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente por correo electrónico (helpdesk@digistore24.com) o por teléfono llamando al + 1-800-356-7947 para solicitar el reembolso. Le pedimos que nos devuelva cualquier producto sin abrir en su embalaje original. Puede descartar cualquier producto usado en virtud de esta Garantía de devolución del dinero.

Digistore24 reembolsará la totalidad del precio de compra para todas las devoluciones aprobadas. Los reembolsos se efectuarán a la misma tarjeta de crédito o método de pago que se utilizó para pedir el producto. Por favor, espere de 5 a 10 días hábiles para que procesemos su solicitud y la publiquemos en su cuenta. Los plazos pueden variar en función de su entidad financiera.

Productos y servicios digitales

Los pagos por productos y servicios digitales, incluidos, entre otros, libros electrónicos, cursos, contenidos en streaming, arte digital, seminarios web y cualquier otro bien virtual, no son reembolsables y todas las ventas son definitivas, a menos que se indique lo contrario. Si adquiere un producto digital mediante suscripción y cancela dicha suscripción, tendrá acceso al producto hasta que finalice el periodo de suscripción. Por lo demás, los pagos de suscripción no son reembolsables, salvo que se indique lo contrario.

De vez en cuando, Digistore24 puede anunciar una garantía de devolución de dinero o reembolso en relación con la compra de un determinado producto o servicio digital. Las condiciones de dicha garantía o política de reembolso se indicarán en el momento de la compra. Independientemente de las condiciones específicas de cualquier garantía de devolución de dinero o política de reembolso anunciada, la garantía de devolución de dinero o la política de reembolso sólo estarán disponibles durante el periodo indicado. Además, los clientes que opten por un reembolso en virtud de cualquier garantía de devolución de dinero y luego compren o vuelvan a suscribirse al mismo producto o servicio en un periodo de dos años no tendrán derecho a ninguna garantía de devolución de dinero o reembolso aplicable.

14. POLÍTICA ESTÁNDAR DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS PARA PRODUCTOS FÍSICOS

Digistore24 puede ofrecer reembolsos en relación con su compra de productos físicos a nuestra discreción. Los detalles específicos relativos a la posibilidad de reembolso, los procedimientos y las condiciones aplicables se comunicarán en el momento de la compra y pueden diferir de la Política estándar de devoluciones y reembolsos que figura a continuación. Revise las condiciones de reembolso específicas que se indican durante el proceso de pago o en la descripción del producto o servicio antes de finalizar la compra.

Política estándar de devoluciones y reembolsos para productos físicos

A menos que se indique lo contrario en el momento de la compra, si un producto llega dañado o si ha recibido un producto equivocado, puede devolver los productos no utilizados en un

plazo de hasta sesenta (60) días a partir de la fecha en que realizó el pedido para obtener un reembolso, menos los gastos de envío y tramitación, de acuerdo con las siguientes condiciones. También puede devolver su producto para obtener un vale de la tienda o un producto diferente, si así lo desea.

Para obtener un reembolso en virtud de nuestra Política estándar de devoluciones y reembolsos, debe devolver el producto ya sea usado, sin usar o vacío, su devolución debe ser aprobada y la devolución debe recibirse en un plazo de 60 días a partir de la fecha en que se realizó el pedido.

Las siguientes condiciones se aplican a todos los artículos devueltos:

o

Para solicitar un reembolso, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente por correo electrónico a (helpdesk@digistore24.com), por teléfono al + 1-800-356-7947 o accediendo a su cuenta de cliente. También puede iniciar una devolución respondiendo al correo electrónico de confirmación del pedido. Se le darán instrucciones para devolver el pedido y obtener el reembolso. Los gastos de envío de la devolución corren por su cuenta. Por favor, envíenos todos los artículos utilizando la etiqueta suministrada.

o

No podemos procesar ni reembolsar paquetes marcados como "Devolver al remitente".

o

Los reembolsos se efectuarán a la misma tarjeta de crédito o método de pago que se utilizó al realizar el pedido del producto.

o

Por favor envíe las devoluciones a la dirección indicada.

o

Incluya su nombre completo y el número de identificación del pedido en todas las devoluciones.

o

Los artículos con descuento son definitivos y no pueden devolverse.

No nos hacemos responsables de los objetos perdidos o robados. Recomendamos enviar todos los artículos devueltos utilizando algún tipo de sistema de confirmación de entrega para garantizar una entrega correcta.

Después de que el departamento de envíos reciba su devolución, espere hasta dos semanas (o hasta treinta días o más en el caso de devoluciones internacionales) para que procesemos su solicitud y la ingresemos en su cuenta. El reembolso puede tardar entre 10 y 14 días laborables más en aparecer en su cuenta. Los plazos pueden variar en función de su entidad financiera.

15. REDES SOCIALES

Esta sección se aplica a todos los que interactúan con nuestra presencia en redes sociales, incluidas secciones de comentarios, feeds y otros elementos de redes sociales visibles en Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest, X, Google+, LinkedIn o cualquiera de las muchas otras plataformas externas de redes sociales de terceros que podamos utilizar ("Presencia en redes sociales").

Los sitios y plataformas que albergan nuestra Presencia en redes sociales no están controlados por nosotros y, por lo tanto, tienen sus propias políticas de privacidad y términos de uso. Los comentarios y opiniones expresados por los usuarios en las redes sociales les corresponden solo a ellos y no reflejan las opiniones de Digistore24, y no tenemos obligación de vigilar o eliminar los comentarios de los usuarios. Si ve una publicación o un comentario ofensivo o inapropiado en nuestra Presencia en redes sociales, debe notificárselo al operador del sitio o plataforma correspondiente utilizando los procedimientos que haya establecidos para tal fin.

16. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

SALVO EN LOS CASOS EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY, EL SITIO WEB Y TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE TITULARIDAD O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA —Y EXPRESAMENTE RECHAZAMOS CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA— EN RELACIÓN CON LA FIABILIDAD, LA PUNTUALIDAD, LA CALIDAD, LA IDONEIDAD, LA DISPONIBILIDAD, LA EXACTITUD Y/O LA INTEGRIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN EN ESTE SITIO WEB. NO DEFENDEMOS NI GARANTIZAMOS —Y RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A GARANTIZAR— QUE: (A) NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB VAYAN A CUMPLIR SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS O (B) EL SITIO WEB O LOS SERVIDORES QUE PERMITEN FACILITAR EL SITIO WEB ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDA SIN LIMITACIÓN CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, QUEDAN RECHAZADAS POR LA PRESENTE EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

17. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

EXCEPTO DONDE LO PROHIBA LA LEY, EN NINGÚN CASO DIGISTORE24 O CUALQUIERA DE SUS ENCARGADOS, DIRECTORES, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS INDEPENDIENTES, Y/O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR, CONSECUENTE, PUNITIVO, O CUALQUIER OTRO DAÑO, HONORARIOS, COSTOS O RECLAMOS QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LOS PRODUCTOS O SERVICIOS, O SU USO O INTENTO DE USO DEL SITIO WEB O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO POR PARTE DE USTED O UN TERCERO, INDEPENDIEMENTE DE SI DIGISTORE24 HA TENIDO AVISO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, HONORARIOS, COSTOS O RECLAMOS. ESTO INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA REPUTACIONAL, COSTE DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS SUSTITUTIVOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, CONSECUENTE O DE OTRO TIPO. ESTO SE APLICA INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA EN QUE SE ALEGUE QUE SE HAN CAUSADO LOS DAÑOS, Y BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA), GARANTÍA, O DE OTRA MANERA. SI, A PESAR DE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE, DIGISTORE24 ES RESPONSABLE BAJO CUALQUIER TEORÍA, LA RESPONSABILIDAD DE DIGISTORE24 Y SU RECURSO EXCLUSIVO SE LIMITARÁN A USD \$500.00. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ A TODAS LAS RECLAMACIONES, INDEPENDIEMENTE DE QUE DIGISTORE24 TUVIERA CONOCIMIENTO O HUBIERA SIDO ADVERTIDO CON ANTELACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS O DE DICHAS RECLAMACIONES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES.

18. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS MEDIANTE ARBITRAJE OBLIGATORIO VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS

LEA ATENTAMENTE ESTA DISPOSICIÓN, QUE LE OBLIGA A SOMETER A ARBITRAJE CUALQUIER DISPUTA O RECLAMACIÓN ENTRE USTED Y DIGISTORE24 DE FORMA INDIVIDUAL.

USTED ACEPTA QUE CUALQUIER DISPUTA O RECLAMACIÓN QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O LOS TÉRMINOS DE VENTA DE DIGISTORE24, LAS PRÁCTICAS PUBLICITARIAS O DE MARKETING DE DIGISTORE24, O LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE DIGISTORE24, SE SOMETERÁ A UN ARBITRAJE VINCULANTE, DEFINITIVO Y CONFIDENCIAL ANTE UN ÚNICO ÁRBITRO ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE ("AAA") DE ACUERDO CON SUS NORMAS DE ARBITRAJE DE CONSUMO. ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SE REGIRÁ POR LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE DE LOS EE. UU. ("FAA", POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), 9 U.S.C. §§ 1-16, Y EL ÁRBITRO ESTARÁ VINCULADO POR LOS TÉRMINOS DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE. EL ÁRBITRO TENDRÁ LA AUTORIDAD EXCLUSIVA Y ÚNICA PARA DETERMINAR SI UNA DISPUTA O RECLAMACIÓN ES ARBITRABLE. EL ÁRBITRO SE REGIRÁ POR EL DERECHO SUSTANTIVO APLICABLE DEL ESTADO DE DELAWARE EN LA MEDIDA EN QUE SEA COMPATIBLE CON LA FAA, Y ESTARÁ AUTORIZADO A CONCEDER TODOS LOS RECURSOS DISPONIBLES EN UN JUICIO INDIVIDUAL EN VIRTUD DEL DERECHO SUSTANTIVO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS COMPENSATORIOS, LEGALES Y PUNITIVOS, MEDIDAS DECLARATIVAS, CAUTELARES Y OTRAS MEDIDAS DE EQUIDAD, INCLUYENDO MEDIDAS CAUTELARES PÚBLICAS, Y HONORARIOS DE ABOGADOS Y COSTAS CUANDO ESTÉN DISPONIBLES EN VIRTUD DEL DERECHO SUSTANTIVO APLICABLE. EL ÁRBITRO SÓLO PODRÁ RESOLVER DISPUTAS O RECLAMACIONES ENTRE USTED Y DIGISTORE24 Y NO PODRÁ CONSOLIDAR RECLAMACIONES O PROCEDIMIENTOS SIN EL CONSENTIMIENTO DE DIGISTORE24. EL ÁRBITRO NO PODRÁ ATENDER DEMANDAS COLECTIVAS O REPRESENTATIVAS NI SOLICITUDES DE REPARACIÓN EN NOMBRE DE OTRAS PERSONAS. SI UN TRIBUNAL O UN ÁRBITRO DECIDEN QUE ALGUNA PARTE DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE NO PUEDE APLICARSE A UNA RECLAMACIÓN CONCRETA DE REPARACIÓN O RECURSO, ENTONCES ESA RECLAMACIÓN O RECURSO (Y SÓLO ESA RECLAMACIÓN O RECURSO) DEBERÁ PRESENTARSE ANTE UN TRIBUNAL Y CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN DEBERÁ SOMETERSE A ARBITRAJE.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED ACEPTA QUE DIGISTORE24 TIENE DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA CONTRA USTED EN LOS TRIBUNALES ESTATALES O FEDERALES DE DELAWARE POR MEDIDAS CAUTELARES, REPARACIÓN EQUITATIVA, O DE OTRO TIPO DERIVADOS DE CUALQUIER APROPIACIÓN INDEBIDA POTENCIAL O REAL O INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE DIGISTORE24 Y USTED ACEPTA QUE EL LUGAR ES APROPIADO Y QUE ESTÁ SUJETO A LA JURISDICCIÓN PERSONAL EN DICHOS TRIBUNALES.

A MENOS QUE OPTE OPORTUNAMENTE POR NO PARTICIPAR, NO TENDRÁ DERECHO A: (A) QUE UN TRIBUNAL O UN JURADO DECIDA SOBRE SU LITIGIO O RECLAMACIÓN; (B) OBTENER INFORMACIÓN ANTES DE LA VISTA EN LA MISMA MEDIDA EN QUE LA OBTENDRÍA ANTE UN TRIBUNAL; (C) PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA ANTE UN TRIBUNAL O EN UN ARBITRAJE, YA SEA COMO REPRESENTANTE DEL GRUPO, MIEMBRO DEL GRUPO U Oponente DEL GRUPO; (D) ACTUAR COMO ABOGADO GENERAL PRIVADO ANTE UN TRIBUNAL O EN UN ARBITRAJE; O (E) UNIR O CONSOLIDAR SU LITIGIO O RECLAMACIÓN CON EL LITIGIO O RECLAMACIÓN DE CUALQUIER OTRA PERSONA. OTROS DERECHOS QUE LE HABRÍAN CORRESPONDIDO SI HUBIERA ACUDIDO A LOS TRIBUNALES TAMBIÉN PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES EN EL ARBITRAJE.

PUEDE RENUNCIAR AL ARBITRAJE EN UN PLAZO DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE ADQUIRIÓ UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE DIGISTORE24 ENVIANDO UNA CARTA A: DIGISTORE24 INC. ATTN. LEGAL DEPARTMENT, 360 CENTRAL AVENUE, SUITE 800, ST. PETERSBURG, FL 33701 ESTADOS UNIDOS, INDICANDO SU NOMBRE, EL PRODUCTO QUE HA ADQUIRIDO Y SU INTENCIÓN DE NO PARTICIPAR EN EL ARBITRAJE.

19. INDEMNIZACIÓN

En la máxima medida permitida por la ley, usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Digistore24, su matriz, filiales, antecesores, sucesores y afiliados, así como a sus respectivos socios, encargados, directores, agentes, representantes, contratistas, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, becarios y empleados, contra todas y cada una de las reclamaciones, acciones, pérdidas, responsabilidades, daños, gastos, demandas y costes de cualquier tipo, incluidos —entre otros— honorarios razonables de abogados que surjan, resulten o estén vinculados o relacionados de cualquier otra manera con (1) su incumplimiento de estos Términos o los documentos que incorporan por referencia, o el Acuerdo; (2) su incumplimiento de cualquier declaración o garantía incluida en este Acuerdo; o (3) su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

20. SITIOS WEB Y ENLACES DE TERCEROS

Nuestro Sitio web puede incluir materiales de terceros o enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de los materiales o los sitios web de terceros. Revise cuidadosamente las políticas y prácticas de los terceros y asegúrese de comprenderlas antes de participar en cualquier transacción. Las quejas, reclamaciones, dudas o preguntas sobre productos de terceros se deben dirigir al tercero correspondiente.

21. TESTIMONIOS, RESEÑAS Y OTROS ENVÍOS

Todo lo que usted envíe o publique en el Sitio web y/o nos proporcione, incluyendo sin limitación, fotografías, testimonios, ideas, conocimientos técnicos, técnicas, preguntas, reseñas, comentarios, testimonios y sugerencias (colectivamente, "Envíos") es y será tratado como no confidencial y no propietario, y tendremos derecho a utilizar, copiar, distribuir, mostrar, publicar, ejecutar, vender, arrendar, transmitir, adaptar y crear obras derivadas de dichos Envíos por cualquier medio y en cualquier forma, y a traducir, modificar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar dichos Envíos. Usted declara y garantiza que es el propietario o que tiene derechos suficientes para compartir los Envíos con nosotros. Los Envíos representan la experiencia única de los clientes que los envían, y no reflejan

necesariamente la experiencia que usted pueda tener utilizando nuestros productos. Como se indica en la Sección 5 anterior, sus resultados variarán en función de una serie de factores exclusivos de usted y Digistore24 no garantiza ningún resultado concreto al utilizar nuestros productos y servicios. Los testimonios y reseñas que aparecen en este Sitio web pueden ser resultados excepcionales de nuestros usuarios más exitosos. Estos testimonios no representan la experiencia de usuario generalmente esperada, ni garantizan el éxito futuro.

Digistore24 se reserva el derecho a corregir errores gramaticales y tipográficos, a acortar los testimonios antes de su publicación o uso, y a revisar todos los testimonios antes de su publicación o uso. Digistore24 no tendrá obligación alguna de utilizar, total o parcialmente, los testimonios o reseñas de productos enviados.

22. AVISO SOBRE LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR EN EL MILENIO DIGITAL; DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

a. Aviso DMCA

Este Sitio web mantiene información de contacto específica proporcionada a continuación, incluido un correo electrónico, para denunciar presuntas infracciones relativas a materiales publicados en este Sitio web. Todas las notificaciones se deben dirigir a la siguiente persona de contacto:

Denuncia de presuntas infracciones:

Digistore24 Inc.
Attn: DMCA/Copyright Agent
360 Central Avenue
Suite 800
St. Petersburg, FL 33701
EE. UU.

Email: helpdesk@digistore24.com

Tel: + 1-800-356-7947

Puede contactar con nuestro agente para la denuncia de presuntas infracciones especificado anteriormente para hacerle llegar quejas sobre presuntas infracciones relacionadas con material publicado y nosotros investigaremos esas quejas. Si creemos de buena fe que el material publicado infringe alguna ley aplicable, retiraremos o deshabilitaremos el acceso a dicho material y notificaremos a quien lo ha publicado que el material se ha bloqueado o retirado.

Al notificarnos la presunta infracción de derechos de autor, la Ley de derechos de autor en el milenio digital requiere que usted incluya la siguiente información: (i) descripción de la obra protegida por derechos de autor que es objeto de la infracción reclamada; (ii) descripción del material que provoca la infracción e información suficiente para permitirnos localizar el material presuntamente infractor; (iii) sus datos de contacto, incluida su dirección, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico; (iv) una declaración suya en la que afirme que cree de buena fe que el material objeto de la reclamación no está autorizado por el propietario de los derechos de autor o su agente ni por el amparo de cualquier ley; (v) una declaración suya firmada, bajo pena de perjurio, relativa a que la información que contiene la notificación es precisa y que le asiste la autoridad para hacer cumplir los derechos de autor que se alegan como infringidos; y (vi) una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor. Si no se incluye toda esta información, es posible que se produzca una demora en el procesamiento de su queja.

b. Derechos de propiedad intelectual, licencia

Los materiales de audio y vídeo, imágenes, fotografías, artículos, opiniones y otros textos, gráficos, ilustraciones, logotipos, representaciones, diseños, interfaces, descargas digitales, software, compilaciones de datos y demás contenido asociado con el Sitio web (el "Contenido") son propiedad o están licenciados por otros terceros autorizados y están protegidos por derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, marcas comerciales, diseño comercial y otras leyes de los EE. UU. y de otros países. Debe cumplir todas estas leyes y los avisos o restricciones correspondientes de derechos de autor, marcas comerciales u otras restricciones legales. No debe eliminar o alterar ningún aviso de derechos de autor, marcas comerciales u otros avisos legales marcados en el Contenido. Entre usted y Digistore24, conservaremos todos los derechos, títulos e intereses sobre el Sitio web y el Contenido. No se transferirá la propiedad de ninguna parte del contenido como resultado de ningún acceso que se le otorgue a usted. No se le concederán otros derechos excepto en la

forma establecida expresamente en estos Términos de venta o si Digistore24 se los ha otorgado explícitamente a usted por escrito. Acepta usted cumplir todas y cada una de las notificaciones de derechos de autor, información o restricciones adicionales contenidas en cualquier parte del Sitio web. La compilación del Contenido del Sitio web es propiedad exclusiva de Digistore24.

Solo se le permite acceder y ver el Contenido para fines personales y no comerciales de acuerdo con estos Términos de venta, y no podrá construir un negocio u otra empresa utilizando cualquier parte del Contenido, ya sea con fines de lucro o no. Excepto en la manera en que se dispone en estos Términos de venta o de otro modo expresamente autorizado por nosotros por escrito, no podrá —ya sea directamente o a través del uso de cualquier software, dispositivo, sitio de Internet, servicio basado en la web u otros medios— descargar, capturar en streaming, almacenar en una base de datos, archivar o copiar de otro modo ninguna parte del Sitio web o del Contenido, ni tampoco cargar, vender, alquilar, arrendar, prestar, transmitir o difundir de otro modo, distribuir, mostrar o representar ninguna parte del Sitio web o del Contenido ni licenciar o sublicenciar ninguna parte del Sitio web o del Contenido ni explotar de cualquier manera ninguna parte del Sitio web o del Contenido. Además, salvo en la manera en que se dispone en estos Términos de venta o de otra forma expresamente autorizada por nosotros por escrito, tiene estrictamente prohibido modificar el Contenido, crear, distribuir o publicitar un índice de cualquier parte significativa del Contenido o crear obras derivadas o materiales que de alguna otra forma se basen o se deriven del Contenido, incluidos mash-ups y vídeos similares, montajes, traducciones, temas de escritorio, fuentes, iconos, fondos de pantalla, tarjetas de felicitación y merchandising. Esta prohibición de crear obras derivadas es aplicable incluso si tiene usted la intención de regalar el material derivado de forma gratuita.

c. Derechos de autor

Los derechos de autor de todos los materiales proporcionados en el Sitio web son propiedad de Digistore24 o de sus afiliados. Excepto en la forma indicada aquí, ninguno de los materiales contenidos en el Sitio web se puede copiar, reproducir, distribuir, replicar, descargar, exhibir, publicar o transmitir en forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación u otro, sin el previo consentimiento por escrito de Digistore24. Por la presente, se concede permiso para ver, copiar, imprimir y descargar los materiales del Sitio web solo para uso personal y no comercial, siempre que dichos materiales se utilicen únicamente con fines informativos, y si todas las copias o partes de las mismas incluyen este aviso de derechos de autor. Digistore24 puede revocar en cualquier momento cualquiera de los derechos anteriores. Sin el previo consentimiento por escrito de Digistore24, no podrá replicar o emular en otro servidor ningún material contenido en el Sitio web. Al finalizar cualquier derecho otorgado por la presente, debe destruir de inmediato cualquier

material descargado e impreso obtenido de cualquier Sitio web. Todo uso no autorizado de cualquier material contenido en el Sitio web puede suponer una infracción contra las leyes de derechos de autor, las leyes de marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad y las regulaciones y los estatutos de comunicaciones.

d. Marcas comerciales

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos ("Marcas comerciales") utilizados y mostrados en el Sitio web son Marcas comerciales registradas o no registradas de Digistore24. Nada en el Sitio web se debe interpretar como un otorgamiento por implicación, preclusión u otra forma de licencia o derecho a usar cualquier Marca comercial mostrada en el Sitio web sin el previo consentimiento por escrito del propietario de la Marca comercial. El nombre de Digistore24 o cualquier Marca comercial no se puede utilizar de ninguna manera, tampoco en ningún anuncio o publicidad relacionados con la distribución de materiales en el Sitio web, sin el previo consentimiento por escrito de Digistore24. Digistore24 prohíbe el uso de cualquier logotipo y Marca comercial de Digistore24 como enlace directo a cualquier sitio web, a menos que Digistore24 apruebe previamente por escrito el establecimiento de dicho enlace.

23. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Usted acepta que podamos comunicarnos electrónicamente con usted y que esas comunicaciones, así como los avisos, la divulgación de información, los acuerdos y otras comunicaciones que le hagamos llegar por vía electrónica, son equivalentes a comunicaciones por escrito y tendrán la misma fuerza y efecto como si estuvieran por escrito y firmadas por la parte que envía la comunicación.

Al utilizar determinados productos y servicios, usted consiente expresamente en recibir por vía electrónica todas las comunicaciones, acuerdos, documentos, avisos y divulgaciones

("Avisos") que le proporcionemos en relación con su cuenta y su uso de dichos productos y servicios. Los Avisos pueden, sin limitación, adoptar la forma de correo electrónico, mensajes dentro de la aplicación y comunicaciones dentro del Sitio web. Además, los Avisos pueden adoptar la forma de correo electrónico con información y recomendaciones de promociones, de marketing y publicitarias que consideremos puedan ser de su interés. Si no desea recibir este tipo de correos electrónicos promocionales, puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones indicadas, y atenderemos cualquier solicitud de baja en un plazo de 30 días.

Podemos, a nuestra discreción, utilizar servicios de SMS para enviarle Avisos a usted y a otros usuarios finales de determinados productos y servicios. La información recibida es solicitada por el usuario final o se basa en una relación comercial o transacción existente con nosotros. La información enviada no contiene publicidad ni una solicitud. La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Los usuarios pueden enviar el mensaje HELP (AYUDA) al número de envío para obtener ayuda y responder STOP para cancelar la recepción de mensajes de texto. Los operadores no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados.

24. CESIÓN

Usted no puede ceder ninguno de los derechos que le asisten de conformidad con estos Términos, y cualquier intento de hacerlo será nulo y sin efecto. Digistore24 y sus afiliados pueden, a su entera discreción, transferir sin necesidad de consentimiento o notificación todos los derechos y obligaciones contractuales de acuerdo con estos Términos si una parte o la totalidad del negocio de Digistore24 se transfiere a otra entidad mediante fusión, venta de sus activos o de otro modo.

25. EXENCIÓN DE RENUNCIA

Ninguna renuncia por parte de Digistore24 respecto a cualquier término o condición establecidos en estos Términos se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o de cualquier otro término o condición, y cualquier falta de Digistore24 a la hora hacer valer un derecho o disposición de conformidad con estos Términos no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

26. DIVISIBILIDAD

En caso de que alguna disposición de estos Términos sea determinada como ilegal, nula o inaplicable, tal disposición estará en cualquier caso sujeta a la mayor aplicación permisible por la ley aplicable, y la parte inaplicable se considerará como separada de estos Términos. Esta determinación no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna otra disposición.

27. RESCISIÓN

En el caso de que rescindamos este Acuerdo, las Secciones 7-28, así como cualquier declaración, garantía y otras obligaciones realizadas o asumidas por usted, seguirán vigentes tras la rescisión de este Acuerdo.

28. ACUERDO COMPLETO

Estos Términos, el Acuerdo y cualquier política o regla de funcionamiento publicada por nosotros en el Sitio web o en relación con el Sitio web constituyen el acuerdo y el entendimiento completos entre usted y Digistore24, y reemplaza y suprime cualquier acuerdo anterior o contemporáneo. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos o el acuerdo no se interpretará en contra de la parte que los redactó.

29. PREGUNTAS O INFORMACIÓN ADICIONAL

Si ha adquirido un producto o servicio a través del Sitio web, póngase en contacto con el

Servicio de atención al cliente por teléfono o correo electrónico, o visite nuestro [Portal de atención al cliente](#) para obtener más información sobre su consulta.

Digistore24 Inc.
Attn: DMCA/Copyright Agent
360 Central Avenue
Suite 800
St. Petersburg, FL 33701
EE. UU. Email: helpdesk@digistore24.com
Tel: + 1-800-356-7947
